

# Varstvo osebnih podatkov

## Politika zasebnosti

### Informacije o upravljanju podatkov

Podjetje Webshop Logisztika Kft. z omejeno odgovornostjo (v nadaljevanju: "Upravljevalec podatkov") kot upravljevalec spletnega mesta, dostopnega na domeni <https://www.desirel.si/> (v nadaljevanju: "Spletna stran"), objavlja pravila obdelave podatkov, načela zasebnosti in varstva podatkov ter z njimi povezane informacije glede osebnih podatkov obiskovalcev spletne strani in uporabnikov storitev, dostopnih na spletni strani (v nadaljevanju skupaj: "Posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki").

V zvezi z obdelavo podatkov Upravljevalec podatkov obvešča Posameznike, na katere se nanašajo osebni podatki, o obdelavi njihovih osebnih podatkov na spletni strani, o načelih in praksah, ki jih uporablja pri obdelavi osebnih podatkov, ter o možnostih in načinih uveljavljanja njihovih pravic.

Upravljevalec podatkov se zavezuje, da bo vsa obdelava podatkov v zvezi z njegovimi dejavnostmi skladna s to politiko in veljavno zakonodajo.

Načela varstva podatkov, povezana z dejavnostmi obdelave podatkov Upravljalca podatkov, so stalno dostopna na naslednji povezavi:

<https://www.desirel.si/politika-zasebnosti>

Če imate kakršnakoli vprašanja, na katera ta izjava ne daje jasnega odgovora, nam jih pošljite na naslov [adatvedelem@webshoplog.hu](mailto:adatvedelem@webshoplog.hu), in naš sodelavec vam bo odgovoril.

Opozarjamo vse, ki posredujejo podatke Upravljalcu podatkov, da je v primeru posredovanja osebnih podatkov drugih oseb njihova odgovornost, da pridobijo soglasje teh oseb.

Z uporabo spletne strani Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, sprejema določbe te Politike zasebnosti in soglašja z obdelavo podatkov, opisano v nadaljevanju.

## 1. Opredelitve pojmov

**a) „Upravljevalec podatkov“:** fizična ali pravna oseba, javni organ, agencija ali katerikoli drug organ, ki sam ali skupaj z drugimi določa namene in sredstva obdelave osebnih podatkov. Kadar so nameni in sredstva takšne obdelave določeni z zakonodajo Unije ali države članice, se lahko upravljevalec podatkov ali posebna merila za njegovo imenovanje določijo z zakonodajo Unije ali države članice.

**b) „Osebnih podatek“:** katerakoli informacija, ki se nanaša na določeno ali določljivo fizično osebo (v tem dokumentu imenovano »zvesta stranka«); določljiva fizična oseba je tista, ki jo je mogoče neposredno ali posredno identificirati, zlasti z navedbo identifikatorja, kot so ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator ali z enim ali več dejavniki, značilnimi za fizično, fiziološko, genetsko, duševno, gospodarsko, kulturno ali družbeno identiteto te fizične osebe.

**c) „Obdelava“:** vsako dejanje ali niz dejanj, ki se izvajajo na osebnih podatkih ali nizih osebnih podatkov, bodisi z avtomatiziranimi sredstvi ali ne, kot so zbiranje, beleženje, organizacija, strukturiranje, shranjevanje, prilagoditev ali sprememba, iskanje, vpogled, uporaba, razkritje s posredovanjem, širjenje ali drugačno omogočanje dostopa, usklajevanje ali kombiniranje, omejevanje, izbris ali uničenje.

**d) „Omejitev obdelave“:** označevanje shranjenih osebnih podatkov z namenom omejitve njihove nadaljnje obdelave.

**e) „Profiliranje“:** katerakoli oblika avtomatizirane obdelave osebnih podatkov, ki obsega uporabo osebnih podatkov za oceno določenih osebnih vidikov posameznika, zlasti za analizo ali napovedovanje vidikov v zvezi z njegovim delovnim učinkom, gospodarskim položajem, zdravjem, osebnimi željami, interesi, zanesljivostjo, vedenjem, lokacijo ali premikanjem.

**f) „Obdelovalec“:** fizična ali pravna oseba, javni organ, agencija ali drug organ, ki obdeluje osebne podatke v imenu upravljalca podatkov.

**g) „Prejemnik“:** fizična ali pravna oseba, javni organ, agencija ali drug organ, kateremu so bili osebni podatki razkriti, ne glede na to, ali gre za tretjo osebo ali ne. Vendar pa se javni organi, ki lahko prejmejo osebne podatke v okviru posebne preiskave v skladu z zakonodajo Unije ali države članice, ne štejejo za prejemnike; obdelava teh podatkov s strani navedenih organov mora biti v skladu z veljavnimi pravili o varstvu podatkov glede na namen obdelave.

**h) „Soglasje posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki“:** vsaka prostovoljna, konkretna, informirana in nedvoumna izjava volje posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, s katero z izjavo ali jasnim pritrilnim dejanjem izrazi soglasje k obdelavi osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj.

**i) „Kršitev varnosti osebnih podatkov“:** kršitev varnosti, ki povzroči nenamerno ali nezakonito uničenje, izgubo, spremembo, nepooblaščen razkritje ali dostop do osebnih podatkov, ki so bili posredovani, shranjeni ali kako drugače obdelani.

## 2. Podatki o upravljalcu podatkov

### Webshop Logisztika Koriátolt Felelősségű Társaság

Ime podjetja: Webshop Logisztika Kft.

Ime direktorja: Norbert Pörzse

Sedež podjetja: 1097 Budimpešta, Ecseri út 14–16, MADŽARSKA

Matična številka podjetja: 01-09-953952

Ime pristojnega sodišča: Fővárosi Törvényszék, kot registrsko sodišče

Davčna številka: 23121076-2-43

E-pošta: [info@desirel.si](mailto:info@desirel.si)

Identifikator obdelave podatkov: 03327-0001

Zahtevki glede varstva podatkov, izbrisi: [adatvedelem@webshoplog.hu](mailto:adatvedelem@webshoplog.hu)

Registrska številka upravljanja podatkov: NAIH-60931/2012

Registrska številka za neposredno trženje: NAIH-60932/2012

## 3. Pravna podlaga, namen in trajanje obdelave podatkov

Podatki o sebi se posamezniki na Spletni strani lahko posredujejo na dva načina:

- Osebni podatki, ki jih posameznik izrecno posreduje ali jih omogoči med uporabo storitev Spletne strani (glej 3.1).
- Podatki, ki jih posameznik posreduje Upravljalcu podatkov v zvezi z uporabo Spletne strani, vključno s podatki, posredovanimi med obiskom ali uporabo Spletne strani (glej 3.2).

Pravna podlaga za obdelavo podatkov v vseh primerih je določena v skladu s členom 6(1) Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta (v nadaljevanju: "Splošna uredba o varstvu podatkov" oz. "GDPR"), ki ureja varstvo fizičnih oseb pri obdelavi osebnih podatkov in prostem pretoku takih podatkov ter razveljavlja Direktivo 95/46/EC. Ta pravna podlaga je navedena za vsak specifičen primer obdelave podatkov.

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da kadarkoli delno ali v celoti umakne svoje soglasje za obdelavo podatkov in zahteva izbris svojih podatkov s pisnim obvestilom, naslovljenim Upravljalcu podatkov.

### 3.1. Posebne kategorije podatkov

Upravljevalec podatkov obdeluje osebne podatke, ki spadajo v posebne kategorije, kot so opredeljene v členu 9 GDPR (vključno s podatki, povezanimi s spolnim življenjem), saj Upravljevalec vodi spletno trgovino z vsebinami za odrasle. Posledično med izdelke, ki so na voljo za naročilo, sodijo tudi izdelki, ki se ob naročilu posameznika štejejo za posebne podatke. Upravljevalec podatkov te osebne podatke obdeluje izključno na podlagi izrecnega soglasja posameznika in samo za namene, opredeljene v tej Politiki zasebnosti.

### 3.2. Obdelani osebni podatki

#### 3.2.1. Registracija, naročilo

- **Obseg obdelanih podatkov:** Priimek, Ime, Telefonska številka, Elektronski naslov, Naslov za izdajo računa (država, poštna številka, kraj, ulica, hišna številka, nadstropje, vhod).
- **Trajanje obdelave podatkov:** Obdelava osebnih podatkov, posredovanih med registracijo in naročanjem, se začne z registracijo in traja do trenutka, ko posameznik zahteva izbris svojih podatkov. Če posameznik ne zahteva izbriša registracijskih

podatkov, jih bo Upravljavac izbrisal iz sistema v roku 30 dni po prenehanju obstoja Spletne strani.

- **Namen obdelave podatkov:** Omogočanje storitev, ki jih nudi spletna trgovina in ki zahtevajo registracijo (nakup, sodelovanje v programih zvestobe, izdaja računov, dostava naročil).
- **Pravna podlaga obdelave podatkov:** Prostovoljno soglasje posameznika.

### 3.2.2. Izdaja računa

- **Obseg obdelanih podatkov:** Ime, Naslov, Davčna številka (če je kupec podjetje).
- **Trajanje obdelave podatkov:** 8 let od izdaje.
- **Namen obdelave podatkov:** Identifikacija posameznika kot kupca na izdanem računu in prikaz zahtevnega naslova za izstavitve računa. Če gre za podjetje, mora biti na računu navedena tudi davčna številka.
- **Pravna podlaga obdelave podatkov:** Izpolnitev zakonske obveznosti po členu 6(1)(c) GDPR, saj je izdaja in hrambo računa zakonsko določena na podlagi Zakona o računovodstvu in Zakona o DDV.

### 3.2.3. Izpolnitev naročil

- **Obseg obdelanih podatkov:** Priimek, Ime, Telefonska številka, Elektronski naslov, Naslov za izdajo računa (država, poštna številka, kraj, ulica, hišna številka, nadstropje, vhod).
- **Trajanje obdelave podatkov:** V času zastaranja po civilnopravnem pravu (običajno 5 let, lahko pa se podaljša).
- **Namen obdelave podatkov:** Izpolnitev pogodbe/naročila.
- **Pravna podlaga obdelave podatkov:** Izpolnitev pogodbe o dostavi izdelka.

### 3.2.4. Stik z Upravljavcem podatkov (prek elektronske pošte, elektronskega sporočila, telefona, pošte)

- **Obseg obdelanih podatkov:** Ime, Elektronski naslov, elektronsko sporočilo ter morebitni drugi podatki, ki jih posameznik prostovoljno posreduje v postopku stika.
- **Trajanje obdelave podatkov:** Za poštna in elektronska sporočila se obdelava osebnih podatkov začne s prostovoljnim posredovanjem podatkov in traja, dokler posameznik ne zahteva izbrisa. Če posameznik ne zahteva izbrisa podatkov, jih bo Upravljavac hranil 10 let (razen v primeru pritožbenih pism), nato pa jih iz sistema izbrisal. Če Spletna stran preneha obstajati pred potekom 10 let, bodo podatki izbrisani v roku 30 dni po njenem prenehanju. Klici se ne smenjajo, podatki se zbirajo le, če jih posameznik prostovoljno posreduje.
- **Namen obdelave podatkov:** Vzpostavitev stika in komunikacija.
- **Pravna podlaga obdelave podatkov:** Prostovoljno soglasje posameznika.

### 3.2.5. Pritožbe in obravnava garancijskih zahtevkov

- **Obseg obdelanih podatkov:** Na podlagi zakonodaje o varstvu potrošnikov je Upravljavac dolžan hraniti podatke in priložena pritožbena sporočila 3 leta po rešitvi pritožbe.
- **Namen obdelave podatkov:** Preiskava pritožb, izpolnjevanje obveznosti in obravnava garancijskih zahtevkov.
- **Pravna podlaga obdelave podatkov:** Izpolnitev zakonskih obveznosti po členu 6(1)(c) GDPR v skladu z zahtevami zakonodaje o varstvu potrošnikov in Obligacijskega zakonika.

### 3.3. Obdelava podatkov za druge namene

#### 3.3.1. Desirel Club (novičniki, elektronska sporočila), neposredne trženjske dejavnosti

- **Obseg obdelanih podatkov:** Ime, Elektronski naslov, Telefonska številka, Elektronska sporočila.
- **Trajanje obdelave podatkov:** Upravljavac podatkov te podatke obdeluje do trenutka, ko posameznik prek sporočila ali novičnika prek klika na povezavo za odjavo prek elektronskega sporočila ali novičnika odjavi predrži. Ko se posameznik odjavi, ga Upravljavac ne bo več kontaktiral z novicami, elektronskimi sporočili ali ponodbami. Če se posameznik naroči na več tipov novičnikov/elektronskih sporočil, se odjava enega šteje za odjavo vseh sporočil in novičnikov, povezanih s storitvijo.
- **Namen obdelave podatkov:** Promocija izdelkov in storitev Upravljavca, pošiljanje promocijskih in trženjskih sporočil, neposredna trženjska komunikacija v poslovne namene.
- **Pravna podlaga obdelave podatkov:** Prostovoljno soglasje posameznika.

#### 3.3.2. Pošiljanje personaliziranih ponudb (profiliranje)

- **Obseg obdelanih podatkov:** Ime, Elektronski naslov, Telefonska številka, Elektronska sporočila, Obseg kupljenih izdelkov.
- **Trajanje obdelave podatkov:** Upravljavac podatkov te podatke obdeluje, dokler posameznik pisno ne ugovori profiliranja. Posameznik ima pravico, da kadar koli brez navedbe razlogov in brez negativnih pravnih posledic ugovori obdelavi svojih podatkov za namen profiliranja s pisnim obvestilom Upravljavcu podatkov. V primeru ugovora Upravljavac podatkov preneha uporabljati informacije posameznika za profiliranje, pri čemer posameznik ohrani pravico do uporabe Spletne strani.
- **Namen obdelave podatkov:** S pomočjo profiliranja Upravljavac analizira nakupne navade posameznika (ali skupine posameznikov) in na podlagi tega prikazuje ciljno usmerjene oglase ali pošilja personalizirana elektronska sporočila oziroma novičnike. Namen je pošiljanje priporočil izdelkov, ki ustrezajo interesom posameznika, kot jih Upravljavac na podlagi šestih produktnih kategorij prepozna.
- **Pravna podlaga obdelave podatkov:** Prikaz ali pošiljanje ciljno usmerjenih oglasov, povezanih s poslovno dejavnostjo Upravljavca, razen če posameznik ne izrazi ugovora.

#### 3.3.3. Program zvestobe

- **Obseg obdelanih podatkov:** Osebnih podatki, posredovani med registracijo.
- **Trajanje obdelave podatkov:** Upravljavac podatkov osebne podatke, posredovane med registracijo, obdeluje, dokler posameznik ne zahteva izbrisa. Če posameznik ne zahteva izbrisa osebnih podatkov, jih bo Upravljavac izbrisal iz sistema v roku 30 dni po prenehanju obstoja Spletne strani.
- **Namen obdelave podatkov:** Ob registraciji v spletni trgovini posameznik sodeluje v programu zvestobe, ki nudi ekskluzivne ugodnosti. Po vsakem nakupu posameznik prejme 1 točko zvestobe za vsakih 0,05 EUR porabljenih sredstev. Namen programa zvestobe je nagrajevanje posameznika.
- **Pravna podlaga obdelave podatkov:** Prostovoljno soglasje posameznika.

#### 3.3.4. Promocije

- **Obseg obdelanih podatkov:** Ime, Elektronski naslov, Telefonska številka, Elektronska sporočila.
- **Trajanje obdelave podatkov:** Upravljavac podatkov te podatke obdeluje, dokler se posameznik ne odjavi (sodelovanje v promociji zahteva naročnino na novičnik in elektronska sporočila) s klikom na povezavo za odjavo v novičniku ali elektronskem sporočilu, oziroma dokler posameznik ne zahteva odstranitve podatkov prek elektronske pošte, sporočila ali pošte. Po odjavi Upravljavac ne bo več kontaktiral posameznika z novicami, elektronskimi sporočili ali ponodbami.
- **Namen obdelave podatkov:** Sodelovanje v promociji z zajamčenim darilom (npr. "vrtite kolo sreče") in pošiljanje novičnikov ter elektronskih sporočil, ki so zahtevani za sodelovanje v promociji.
- **Pravna podlaga obdelave podatkov:** Prostovoljno soglasje posameznika.

#### 3.3.5. Nagradna igra

- **Obseg obdelanih podatkov:** Ime, Elektronski naslov, Telefonska številka, Elektronska sporočila.
- **Trajanje obdelave podatkov:** Do zaključka igre, pri zmagovalcih pa bodo osebni podatki hranjeni 8 let.
- **Namen obdelave podatkov:** Izvedba igre.
- **Pravna podlaga obdelave podatkov:** Prostovoljno soglasje posameznika.

#### 3.3.6. Pregled sistemov za primerjalno nakupovanje

Za najboljšo storitev za stranke Upravljavac podatkov vzpostavlja sistem zagotavljanja kakovosti na podlagi neodvisnih mnenj strank. V ta namen se po nakupih, opravljenih na Spletni strani, lahko stranke povabijo k podajanju neodvisnih ocen. Pri tem se elektronski naslov posameznika in ime kupljenega izdelka posredujeta operaterju neodvisnega sistema, ki bo v imenu Upravljavca izvedel oceno Spletne strani prek vprašalnika, poslanega posamezniku. Ocene strank omogočajo pristno sliko kakovosti trgovin, saj naziv »Trusted Shop« lahko pridobijo le trgovine, ki ga na podlagi dejanskih mnenj uporabnikov, ki so dejansko opravili nakup, zaslužijo.

S sledenjem naročila posameznik soglašja s prenosom podatkov v ta namen.

Osební podatki, posredovani podjetju Online Comparison Shopping Kft., se ne bodo uporabljali za lastne namene, ampak izključno za tu opredeljen namen in ne bodo obdelani za druge namene.

Pri oddaji naročila se zabeležijo osebni podatki, kot so ime, elektronski naslov, telefonska številka in dostavni/računski podatki. Upravljavec podatkov je DATACONTROLLER. Obdelava podatkov poteka v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov EU (Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta, v nadaljevanju: GDPR). Pravna podlaga obdelave podatkov je po eni strani izpolnitev pogodbenih obveznosti in v zvezi z izdajo računa izpolnitev zakonskih obveznosti (po členu 6(1)(b) in (c) GDPR). Zbrani podatki se obdelujejo za splošni zastarni rok, ki znaša 5 let, medtem ko se podatki za izdajo računa (ime, naslov) hranijo 8 let. Izbris osebnih podatkov, obdelanih na ta način, je mogoč po členu 17(1)(a) GDPR, če podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani. Izbris podatkov lahko zahtevate preko naših kontaktnih podatkov.

Upravljavec podatkov ne bo uporabil ali obdeloval osebnih podatkov, opredeljenih v točkah 3.1–3.2, za namene, drugače kot so zgoraj določeni. Posredovanje osebnih podatkov tretjim osebam ali organom bo izvedeno izključno s predhodnim in izrecnim soglasjem posameznika, razen če zakonsko ni drugače določeno.

V vsakem primeru, ko Upravljavec podatkov namerava uporabiti posredovane podatke za namen, ki se razlikuje od prvotnega namena zbiranja, bo posameznika o tem obvestil in pridobil njegovo predhodno izrecno soglasje ali mu omogočil, da uporabi pravico do prepovedi uporabe.

Za obdelavo podatkov, ki ni navedena v tej izjavi, bodo ustrezne informacije posredovane v času zbiranja podatkov.

Upravljavec podatkov bo osebne podatke obdeloval toliko časa, kolikor obstaja namen obdelave, predvsem v času pravnega razmerja s posameznikom (po koncu katerega bodo posredovani podatki posameznika izbrisani) oziroma dokler posameznik ne zahteva izbrisa ali ne umakne soglasja.

### 3.4. Obdelava podatkov v zvezi z uporabo Spletne strani (drugi nameni obdelave podatkov)

#### 3.4.1. Tehnični podatki, podatki o obisku Spletne strani

Upravljavec podatkov ne povezuje podatkov iz dnevniških datotek z drugimi podatki in ne skuša identificirati posameznika.

IP naslov je zaporedje števil, ki enolično identificira računalnik uporabnika, ko se ta poveže na internet. S pomočjo IP naslovov je mogoče določiti geografsko lokacijo računalnika, ki ga obiskovalec uporablja. Naslovi obiskanih strani, skupaj z datumom in časom, sami po sebi niso dovolj za identifikacijo posameznika, a v kombinaciji z drugimi podatki (npr. podatki, posredovani med registracijo) lahko pripomorejo k sklepanju o posamezniku.

- **Obseg obdelanih podatkov:** Datum, čas, IP naslov računalnika posameznika, naslov obiskane strani, podatki o starosti obiskovalca.
- **Namen obdelave podatkov:** Sistem Upravljavca podatkov samodejno zabeleži IP naslov računalnika posameznika, začetek obiska in v določenih primerih (odvisno od nastavitvev računalnika) vrsto brskalnika in operacijski sistem. Zbrane podatke ni mogoče povezati z drugimi osebnimi podatki. Obdelava podatkov služi zgolj statističnemu namenu. Namen obdelave je spremljanje delovanja storitve, zagotavljanje personalizirane storitve in preprečevanje zlorab.
- **Trajanje obdelave podatkov:** 30 dni od datuma obiska Spletne strani.

Spletna stran uporablja rešitev AdForm RTB.

#### 3.4.2. Upravljanje piškotkov

Za zagotavljanje personalizirane storitve Upravljavec podatkov postavi majhne podatkovne pakete, znane kot piškotki, v računalnik posameznika in jih pridobi ob naslednjih obiskih. Če brskalniki pošlje prej shranjen piškotek, lahko ponudnik storitve, ki upravlja piškotek, poveže trenutni obisk posameznika s preteklimi obiski, vendar le v zvezi s svojo vsebino. Pri spletnih trgovinah se običajno uporabljajo:

- **Začasni (sejni) piškotki:**
  - **Namen obdelave podatkov:** Ti piškotki zagotavljajo učinkovitejše in varnejše delovanje Spletne strani in so bistveni za pravilno delovanje določenih funkcij oz. aplikacij.
  - **Trajanje obdelave podatkov:** Aktivni so med obiskom Spletne strani in se samodejno izbrišejo po koncu obiska.
- **Trajni piškotki:**
  - **Namen obdelave podatkov:** Upravljavec podatkov uporablja tudi trajne piškotke za zagotavljanje boljše uporabniške izkušnje (npr. optimizirano navigacijo). Ti piškotki se shranjujejo v datoteko piškotkov brskalnika daljše obdobje, odvisno od nastavitvev, ki jih posameznik določi v svojem brskalniku.
  - **Trajanje obdelave podatkov:** Shranjujejo se od 1 do 5 dni v datoteki piškotkov brskalnika.

#### Vrste piškotkov:

- Piškotki, uporabljeni za funkcije nakupovalnega vozička,
- Varnostni piškotki,
- Piškotki, potrebni za seje z geslom,
- Piškotki za merjenje zadovoljstva kupcev: NPS\_3500f360\_last\_seen, NPS\_3500f360\_surveyed,
- Barion Pixel Full Version (Barion Pixel je JavaScript orodje za sledenje, vgrajeno v spletno stran trgovca, podobno kot Google Analytics in Facebook Pixel, ki sledi aktivnosti obiskovalcev Spletne strani. Vgrajeni Barion Pixel zbira podatke o obiskovalcih, kot so kupljeni izdelki, kliknjene povezave, iskani izrazi, dodani izdelki v voziček ali opravljeni nakupi. Podatki se prenašajo na strežnike Bariona, pri čemer Webshop Logisztika Kft. ne zbira, ne shranjuje in ne obdeluje teh podatkov. Namen zbiranja podatkov s strani Bariona je preprečevanje prevar s plačilnimi karticami in zbiranje marketinških podatkov. Več informacij najdete na spletni strani Bariona).
- **Obseg obdelanih podatkov:** Ne zbiramo osebnih podatkov.
- **Ciljna skupina posameznikov:** Vsi obiskovalci Spletne strani.
- **Namen obdelave podatkov:** Ločevanje med posamezniki, identifikacija trenutne seje posameznika, shranjevanje podatkov, posredovanih med sejo, preprečevanje izgube podatkov, upravljanje nakupovalnega vozička (virtuemart) in zagotavljanje pravilne navigacije.
- **Trajanje obdelave podatkov:** Za sejne piškotke se obdelava podatkov zaključí ob koncu obiska Spletne strani, v drugih primerih pa traja do 30 dni. Za vprašanja o preverjanju starosti traja 2 koledarska dneva.
- **Barion One-Click plačilo (Shranjeni podatki o kartici)**

Sistem Barion strankam omogoča uporabo plačila »One-Click«, pri katerem so podatki o kreditni kartici varno shranjeni v tokenizirani obliki. Prednost te funkcije je, da je mogoče prihodnje nakupe opraviti hitreje, brez ponovnega vnosa podatkov o kartici. Shranjene podatke o kartici lahko kupec kadar koli izbriše prek svojega računa v sistemu UNAS ali prek platforme Barion. Plačilno storitev nudi Barion Payment Zrt., finančna institucija z dovoljenjem Centralne banke Madžarske.

#### 3.4.3. Obdelava podatkov s strani zunanjih ponudnikov storitev

HTML koda portala vsebuje povezave do strežnikov, ki niso v lasti Upravljavca podatkov. Strežnik zunanjega ponudnika storitev komunicira neposredno z računalnikom posameznika. Obiskovalce obveščamo, da so ti zunanji ponudniki, zaradi neposredne povezave med njihovimi strežniki in brskalnikom posameznika, sposobni zbirati podatke o uporabnikih.

Strežnik zunanjega ponudnika posreduje posamezniku personalizirano vsebino, če je to primerno.

Za dodatne informacije o podatkih, ki jih obdelujejo strežniki zunanjih ponudnikov, se prosimo posvetujte z informacijami o obdelovalcih podatkov.

Ob obisku Spletne strani računalnik posameznika prenese logotip s GIF sliko s strežnika shopmania.si, s čimer strežnik pridobi podatke o računalniku posameznika, kot je opisano zgoraj.

Zunanji ponudniki storitev postavijo majhne podatkovne pakete, imenovane piškotki, v računalnik posameznika in jih kasneje preberejo za zagotavljanje personalizirane storitve. Če brskalniki pošlje nazaj prej shranjen piškotek, lahko ponudniki storitev povežejo trenutni obisk posameznika s preteklimi obiski, vendar le v zvezi z lastno vsebino.

Oglasi Upravljavca podatkov se lahko prikažejo tudi na spletnih straneh, ki jih upravljajo zunanji ponudniki storitev (Google, Facebook). Ti zunanji ponudniki uporabljajo piškotke, da shranijo podatek, da je posameznik že obiskal Spletno stran Upravljavca, na podlagi česar mu prikazujejo personalizirane oglase (tj. ukvarjajo se z marketingom).

#### 3.4.4. Piškotki, ki jih postavlja Google Analytics

Neodvisno merjenje in revizijo prometa Spletne strani ter drugih spletnih analitičnih podatkov zagotavljajo strežniki Google Analytics kot zunanji ponudnik storitev. Podrobne informacije o ravnanju z merilnimi podatki so na voljo na [www.google-analytics.com](http://www.google-analytics.com).

Google Analytics je spletna analitična storitev, ki jo nudi Google Inc. ("Google"). Google Analytics uporablja piškotke, shranjene v računalniku posameznika, za pomoč pri analizi interakcij uporabnikov na Spletni strani. Pravna podlaga za obdelavo podatkov v analitične namene je prostovoljno soglasje uporabnika Spletne strani. Analitični piškotki se anonimizirajo in agregirajo, kar otežuje identifikacijo računalnika, vendar je to mogoče.

Analitični podatki, zbrani s piškotki Google Analytics, se prenašajo na in shranjujejo na strežnikih Googla. Te podatke Google obdeluje v imenu Upravitelja podatkov za oceno brskalnih navad uporabnikov, izdelavo poročil o uporabi Spletne strani in zagotavljanje drugih storitev, povezanih z uporabo Spletne strani. Uporaba Google Analytics vključuje anonimizacijo IP naslova in ne uporablja UserID, s čimer se prepreči shranjevanje osebnih podatkov med sejami.

Več informacij o piškotkih, ki jih uporablja Google, najdete na:

<https://policies.google.com/technologies/ads>.

Google-jevo pravilo zasebnosti je na voljo na:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

- **Obseg obdelanih podatkov:** IP naslov. Analitični piškotki so anonimni in agregirani podatki, ki jih ni mogoče uporabiti za identifikacijo posameznika.
- **Trajanje obdelave podatkov:** 26 mesecev.
- **Piškotki Google Analytics:** \_utma, \_utmb, \_utmc, \_utmz, \_utmv.
- **Ponudnik storitev:**  
Google Ireland Limited  
Podjetje registrirano na Irskem in urejeno po irskem pravu  
(Matična številka: 368047 / Davčna številka: IE6388047V)  
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska.

#### 3.4.5. Google Adwords

Spletna stran uporablja sledenjske kode Google Adwords. Te se uporabljajo za prikaz remarketing oglasov na spletnih straneh v Google Display Network obiskovalcem Spletne strani. Remarketing koda uporablja piškotke za označevanje obiskovalcev. Uporabniki Spletne strani lahko te piškotke onemogočijo z obiskom upravitelja nastavitev Google Ads in sleditvijo navodilom. Po tem osebniku ne bodo več prikazane personalizirane ponudbe Upravitelja podatkov.

- **Obseg obdelanih podatkov:** Vrednost nakupa (če je posameznik opravil nakup), dejstvo in čas obiska določenih podstrani.
- **Trajanje obdelave podatkov:** Do naslednjega nakupa.
- **Piškotki Google Analytics in Google Adwords:** \_ga, \_gat, \_gid.
- **Ponudnik storitev:**  
Google Ireland Limited  
Podjetje registrirano na Irskem in urejeno po irskem pravu  
(Matična številka: 368047 / Davčna številka: IE6388047V)  
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska.

#### 3.4.6. Klaviyo – storitev novičnikov

**Sedež:** 125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Združene države Amerike

**E-pošta:** [success@klaviyo.com](mailto:success@klaviyo.com)

**Dejavnost:** Programska oprema za pošiljanje novičnikov in marketinških e-poštnih sporočil. Inteligentna avtomatizacija marketinga, ki temelji na podatkih strank.

**Storitev za pošiljanje novičnikov:** Klaviyo.

Pravila varstva osebnih podatkov za uporabo storitve Klaviyo so na voljo na naslednjih povezavah:

<https://www.klaviyo.com/legal/privacy>

<https://www.klaviyo.com/legal/terms-of-service>

Več informacij o upravljanju piškotkov na platformi je na voljo tukaj:

<https://www.klaviyo.com/legal/privacy/cookie-notice>

**Ponudnik storitve:**

Klaviyo Inc.

125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Združene države Amerike

[success@klaviyo.com](mailto:success@klaviyo.com)

#### 3.4.7. Molin chat platforma

Ta Spletna stran uporablja platformo Molin, ki povezuje uporabnike s službo za pomoč strankam Desirel.si. Zbiramo elektronske naslove, imena in telefonske številke izključno s soglasjem uporabnikov. Izmenjana sporočila in podatki se shranjujejo v aplikaciji Molin.

Integrirali smo Molin, našega naprednega AI pomočnika za pomoč strankam, z namenom boljšega razumevanja potreb uporabnikov in zagotavljanja optimalne storitve. Molin uporablja najnovejšo tehnologijo za analizo interakcij, preferenc in povratnih informacij uporabnikov, s čimer nam omogoča nenehno izboljševanje storitev. Njegove funkcije vključujejo uporabo piškotkov in drugih tehnologij, ki zbirajo podatke, kot so IP naslov, velikost zaslona, informacije o brskalniku in geografska lokacija na ravni države. Ti podatki se varno shranjujejo v psevdonimiziranem profilu in Molin AI strogo spoštuje pogodbene obveznosti. Naš cilj je zagotavljanje odlične službe za pomoč strankam, hkrati pa varovanje vaših podatkov.

- **Obdelani podatki:** Podatki, posredovani s strani uporabnika med postopkom stika.
- **Trajanje hranjenja podatkov:** Podatki se obdelujejo le do zaključka postopka stika.
- **Pravna podlaga obdelave podatkov:** Soglasje uporabnika.
- **Ponudnik storitev:**  
Sedež: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Združeno kraljestvo  
Poštni naslov: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Združeno kraljestvo  
Elektronski naslov: [hey@molin.ai](mailto:hey@molin.ai)  
Spletna stran: <https://molin.ai/>

#### 3.4.8. Dognet Affiliate Network

Dognet je partnersko omrežje, ki nudi priložnosti oglaševalcem in partnerjem, ki preko oglaševalskih platform ponujajo svoje storitve.

Uporablja se za identifikacijo izvora obiskov, ki izvirajo iz sistema Dognet, na podlagi katerih se lahko med nakupom beležijo konverzije.

- **Opomba:** Dognet ne obdeluje osebnih podatkov.
- **Življenjska doba piškotka:** 30 dni od zadnjega obiska.
- **Ime piškotka:** PAPVisitorId.
- **Ponudnik storitev:**  
Lead Media s.r.o.  
811 05 Lead Media s.r.o., Karpatská 6, Bratislava, Slovaška  
Elektronski naslov: [info@edognet.hu](mailto:info@edognet.hu)

#### 3.4.9. Barion spletni plačilni sistem

- **Ponudnik storitev:**  
Barion Payment Inc.  
Naslov: 1117 Budimpešta, Irinyi József utca 4-20, 2. nadstropje  
**Politika varstva podatkov:** <https://www.barion.com/en/privacy-notice>  
**Politika piškotkov:** <https://www.barion.com/en/cookie-policy>
  - **Ime piškotka:**
    - **ba\_vid**

- **Namen:** Odkrivanje prevar s plačilnimi karticami na podlagi digitalnega odtisa naprave in vaših brskalnih navad. Ta piškotek je bistven za identifikacijo prevarantskih uporabnikov. Zagotavlja, da so podatki, pridobljeni iz vaših brskalnih navad, prepoznani kot prihajajoči od istega uporabnika. Ta piškotek se postavi tako na naši spletni strani kot tudi na spletnih straneh trgovcev, ki uporabljajo Barion Smart Gateway.

- **ba\_vid.xxx**

- **Namen:** Odkrivanje prevar s plačilnimi karticami na podlagi digitalnega odtisa naprave in vaših brskalnih navad. Ta piškotek omogoča sledenje vašim brskalnim navadam med sejami na isti spletni strani. Zbrani podatki vključujejo: ba\_vid, uporabniško povezano ID (hash, ustvarjen iz lastnosti brskalnika), časovne žige prvega, trenutnega in zadnjega obiska spletne strani, ID trenutne seje in dovoljenja za piškotke tretjih oseb. Ta piškotek se postavi tako na naši spletni strani kot tudi na spletnih straneh trgovcev, ki uporabljajo Barion Smart Gateway.

#### 3.4.10. BulkGate SMS

BulkGate SMS je storitev elektronskega sporočanja. BulkGate SMS uporablja izključno telefonsko številko in ne obdeluje nobenih drugih podatkov. Spletno mesto ne uporablja piškotkov.

**Ponudnik storitev:**

TOPEfekt s.r.o.

Registrska številka: 29444268

Naslov: B. Němcové 767/13, 787 01 Šumperk, Češka republika

Pravilnik o zasebnosti: <https://portal.bulkgate.com/page/privacy-policy>

**Kontakt:** +420 604 314 944

**E-pošta:** [dpo@topefekt.com](mailto:dpo@topefekt.com)

**Med uporabo Aplikacije obdelujemo naslednje osebne podatke:**

- Ime
- E-poštni naslov
- Telefonska številka (če je potrebna za pošiljanje SMS sporočil)

**Namen obdelave podatkov:**

Podatki se obdelujejo izključno za delovanje Aplikacije in za podporo uspešni poslovni komunikaciji. Obdelava podatkov je potrebna za pošiljanje sporočil prek SMS ter drugih komunikacijskih kanalov.

#### 3.4.11. Meta (Facebook, Instagram)

• **Ponudnik storitev:**

Ime podjetja: Meta Platforms, Inc.

Sedež: 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, ZDA

Elektronski naslov: Ni na voljo javnega kontakta za stranke.

- **Dejavnosti:** Meta Platforms, Inc. upravlja platformi Facebook in Instagram, ki uporabnikom omogočata sodelovanje v družbenih omrežjih, komunikacijo in izmenjavo vsebin.
- **Obdelava in prenos podatkov:** Osebni podatki uporabnikov, vključno s podatki o profilu, objavami, sporočili in interakcijami med uporabo platform, se lahko obdelujejo v skladu z zasebnostno politiko podjetja Meta.
- **Kraj obdelave podatkov:** Obdelava podatkov se lahko izvaja v ZDA in drugih državah, Meta pa zagotavlja varstvo podatkov v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov.
- **Vključevanje tretjih oseb:** Meta lahko podatke deli s tretjimi osebami, vključno s partnerji in oglaševalci, vendar le s soglasjem uporabnika ali zaradi zakonskih obveznosti.
- **Uporaba piškotkov:** Platformi Meta uporabljata piškotke za izboljšanje uporabniške izkušnje. Uporabniki lahko nastavitve piškotkov urejajo prek svojih brskalnikov. Politike zasebnosti in pogoje uporabe podjetja Meta so dostopni na ustreznih povezavah.

#### 3.4.12. TikTok

• **Ponudnik storitev:**

Ime podjetja: TikTok Inc.

Sedež: 5800 Bristol Parkway, Culver City, CA 90230, ZDA

Elektronski naslov: [privacy@tiktok.com](mailto:privacy@tiktok.com)

- **Dejavnosti:** TikTok je družbena platforma za deljenje videov, ki uporabnikom omogoča ustvarjanje, deljenje in interakcijo s kratkimi videoposnetki.
- **Obdelava in prenos podatkov:** Osebni podatki uporabnikov, vključno s podatki o profilu, vsebinah, sporočilih in interakcijah na platformi, se lahko obdelujejo v skladu z zasebnostno politiko TikToka.
- **Kraj obdelave podatkov:** Obdelava podatkov se lahko izvaja v ZDA in drugih državah, TikTok pa zagotavlja varstvo podatkov v skladu z GDPR.
- **Vključevanje tretjih oseb:** TikTok lahko podatke deli s tretjimi osebami, kot so partnerji in oglaševalci, le s soglasjem uporabnika ali zaradi zakonskih obveznosti.
- **Uporaba piškotkov:** TikTok uporablja piškotke za optimizacijo svojih storitev. Nastavitve piškotkov si uporabniki lahko uredijo v svojem brskalniku. Politike zasebnosti TikToka so dostopne na ustrezni povezavi.

#### 3.4.13. Linktree

• **Ponudnik storitev:**

Ime podjetja: Linktree Pty Ltd

Sedež: 37 Islington St, Collingwood VIC 3066, Avstralija

Elektronski naslov: [support@linktr.ee](mailto:support@linktr.ee)

- **Dejavnosti:** Linktree je platforma, ki uporabnikom omogoča delitev več povezav, vsebin in profilov družbenih medijev prek ene same povezave.
- **Obdelava in prenos podatkov:** Podatki, ki jih uporabniki posredujejo (vključno s povezavami, vsebinami in statističnimi podatki), se obdelujejo v skladu s politiko zasebnosti podjetja Linktree.
- **Kraj obdelave podatkov:** Obdelava podatkov se lahko izvaja v Avstraliji in drugih državah, pri čemer se zagotavlja varstvo podatkov v skladu z GDPR.
- **Vključevanje tretjih oseb:** Linktree lahko podatke deli s tretjimi osebami, kot so analitični ali oglaševalski partnerji, le s soglasjem uporabnika ali zaradi zakonskih obveznosti.
- **Uporaba piškotkov:** Platforma uporablja piškotke za izboljšanje storitev, ki jih uporabniki lahko urejajo prek nastavitve v brskalniku. Politika zasebnosti podjetja Linktree je dostopna na ustrezni povezavi.

#### 3.4.14. Trustindex

- **Storitev:** Trustindex je spletno orodje, ki podjetjem omogoča prikazovanje različnih uporabniških mnenj in ocen na njihovi Spletni strani, zbranih iz virov, kot so Google, Facebook, TripAdvisor in drugi. Namen je povečati zaupanje obiskovalcev Spletne strani s prikazom prístnih in zanesljivih povratnih informacij uporabnikov.

- **Obseg obdelanih podatkov:** Ime, elektronski naslov.

- **Trajanje hranjenja podatkov:** Do preklica soglasja.

- **Piškotki:** \_ga, \_fbp, \_ga\_DGL6KLFTVT.

• **Ponudnik storitev:**

Trustindex Ltd

Naslov: 2724 Ujlyngyel, Nyari Pal Street 15, Madžarska

Ustanovljen: 2018

Madžarska DDV številka: 26281186-2-13

EU DDV številka: HU26281186

Registracijska številka: 13 09 223096

Elektronski naslov: [info@trustindex.io](mailto:info@trustindex.io)

### 3.4.15 Criteo

Naše spletno mesto uporablja storitve družbe Criteo SA in njenih povezanih družb („Criteo“). Criteo uporablja piškotke in podobne tehnologije za prikazovanje oglasov, ki so za vas relevantni. Uporaba teh tehnologij omogoča družbi Criteo in njenim partnerjem prikazovanje oglasov na podlagi vaših prejšnjih obiskov našega spletnega mesta ali drugih spletnih mest.

#### **Piškotki tretjih oseb (Third Party Cookies)**

##### **1. uid**

- **Najdaljše trajanje:** EGP: 13 mesecev (začne teči ob prvi nastavitvi piškotka in se ob kasnejših pojavih ne osvežuje)
- **Opis:** Ta piškotek vsebuje identifikator, ki Criteu omogoča prepoznavo uporabnika na različnih spletnih mestih.
- **Vrsta podatkov:** besedilo
- **Primer:** 4a4038c7-af5a-443d-jj33-948c3c2c83jj

##### **2. optout**

- **Najdaljše trajanje:** 400 dni
- **Opis:** Ta piškotek Criteu omogoča, da si zapomni, da se je uporabnik odločil, da ga Criteo ne sledi.
- **Vrsta podatkov:** logična vrednost
- **Primer:** „1“ je edina možna vrednost tega piškotka in pomeni, da je bil nastavljen piškotek za odjavo (opt-out). V nasprotnem primeru piškotek ni nastavljen.

##### **3. receive-cookie-deprecation**

- **Najdaljše trajanje:** 13 mesecev
- **Opis:** Ta piškotek je potreben v okviru testne faze Privacy Sandbox, da se pripravi na ukinitvev piškotkov tretjih oseb v Chromu. Več informacij: Chrome-facilitated testing – Chrome for Developers.
- **Vrsta podatkov:** logična vrednost
- **Primer:** „1“ je edina možna vrednost tega piškotka. V nasprotnem primeru piškotek ni nastavljen.

##### **3. browser\_data**

- **Najdaljše trajanje:** 13 mesecev
- **Opis:** Ta piškotek Criteu pomaga bolje upravljati svojo rešitev sledenja. Omogoča personalizirano trženje v določenih tehničnih okoljih z lokalnim shranjevanjem ključev za ujemanje.
- **Vrsta podatkov:** besedilo
- **Primer:**  
D40vKV93ZEcyakV0WWE1RG5qVEFwUCUyQnFZaXJTtkJFemRychNINVo3Z0xBSk93REZOTUITQTVoZ29NYk9SVmgxWURod0VZMXkd92AIMkZqT

##### **4. cto\_bundle**

- **Najdaljše trajanje:** 13 mesecev
- **Opis:** Ta piškotek Criteu pomaga bolje upravljati svojo rešitev sledenja. Ta paket je particionirani piškotek (znan tudi kot CHIPS), ki omogoča personalizirano trženje z lokalnim shranjevanjem ključev za ujemanje, in sicer samo za uporabnike, ki so podali ustrezno soglasje.
- **Vrsta podatkov:** besedilo
- **Primer:**  
uM2ym19YtIclMkFNDfDM0FPQW5Yc0RIJtJGa3dDMG9hcGd0NTVmRyUyRmJrWWM1MmlnczkwcjVDVfHNTWgIMkJTUWZPJTJGMIFIdU8IMkJa

#### **Piškotki prve osebe (First Party Cookies)**

##### **1. cto\_bundle**

- **Najdaljše trajanje:** 13 mesecev
- **Opis:** Ta piškotek Criteu pomaga bolje upravljati svojo rešitev sledenja. Ta paket je Criteov lastni piškotek prve osebe (first-party) in omogoča personalizirano trženje z lokalnim shranjevanjem ključev za ujemanje, in sicer samo za uporabnike, ki so podali ustrezno soglasje.
- **Vrsta podatkov:** besedilo
- **Primer:**  
D40vKV93ZEcyakV0WWE1RG5qVEFwUCUyQnFZaXJTtkJFemRychNINVo3Z0xBSk93REZOTUITQTVoZ29NYk9SVmgxWURod0VZMXkd92AIMkZqT

##### **2. cto\_optout**

- **Najdaljše trajanje:** 400 dni
- **Opis:** Ta piškotek Criteu pomaga prepoznati uporabnike, ki so se odjavili (opt-out).
- **Vrsta podatkov:** logična vrednost
- **Primer:** 1

##### **3. criteo\_write\_test**

- **Najdaljše trajanje:** izbriše se po zapisu
- **Opis:** Piškotek, ki se uporablja za preverjanje, ali lahko Criteo nastavi piškotke na trenutni poddomeni.
- **Vrsta podatkov:** logična vrednost
- **Primer:** 1

##### **4. cto\_tld\_test**

- **Najdaljše trajanje:** izbriše se po zapisu
- **Opis:** Piškotek, ki se uporablja za iskanje domene najvišje ravni, na kateri je mogoče zapisati piškotek.
- **Vrsta podatkov:** besedilo
- **Primer:** woot

#### **Lokalna shramba (Local Storage)**

##### **1. criteo\_localstorage\_check**

- **Opis:** Uporablja se za preverjanje, ali lahko Criteo zapisuje v lokalno shrambo.
- **Vrsta podatkov:** besedilo
- **Primer:** criteo\_localstorage\_check

##### **2. cto\_bundle**

- **Opis:** Criteu pomaga bolje upravljati svojo rešitev sledenja. Ta paket je Criteov lastni piškotek prve osebe (first-party) in omogoča personalizirano trženje z lokalnim shranjevanjem ključev za ujemanje, in sicer samo za uporabnike, ki so podali ustrezno soglasje.
- **Vrsta podatkov:** besedilo
- **Primer:**  
D40vKV93ZEcyakV0WWE1RG5qVEFwUCUyQnFZaXJTtkJFemRychNINVo3Z0xBSk93REZOTUITQTVoZ29NYk9SVmgxWURod0VZMXkd92AIMkZqT

##### **3. cto\_optout**

- **Opis:** Criteu pomaga prepoznati uporabnike, ki so se odjavili (opt-out).
- **Vrsta podatkov:** logična vrednost
- **Primer:** „1“ je edina možna vrednost za ta ključ in pomeni, da je bila nastavljena vrednost za odjavo (opt-out). V nasprotnem primeru ni nastavljena.

Lokalna shramba (Local Storage) nima življenjske dobe (TTL) kot piškotki brskalnika in se ne izbriše samodejno, razen če uporabnik ali brskalnik sproži brisanje kot del rutinskega postopka. Criteo te vrednosti ne more posodobiti ali izbrisati, razen če uporabnik ponovno obiše spletno mesto oglaševalca; v tem primeru Criteo ob ponovnem obisku strani posodobi vrednost, shranjeno v lokalni shrambi (pod pogojem, da je Criteova skripta prisotna in ima to dovoljenje).

Criteova politika zasebnosti je na voljo na tej povezavi: <https://www.criteo.com/privacy/>

### 3.5. Izbris piškotkov

Posameznik ima pravico, da iz svojega računalnika izbriše piškotke ali onemogoči njihovo uporabo v brskalniku. Piškotki se navadno upravljajo v meniju Orodja/Nastavitve brskalnikov, pod možnostmi Zasebnost/Zgodovina/Nastavitve po meri, pogosto označenimi kot piškotki, upravljanje piškotkov ali sledenje.

Spletna stran lahko vsebuje informacije, zlasti oglase, tretjih oseb ali oglaševalskih ponudnikov, ki niso povezani z Upravljavcem podatkov. Možno je, da te tretje osebe postavijo tudi piškotke, spletne svetilnike ali uporabijo podobne tehnologije v računalniku posameznika, da zberejo podatke in pošljejo ciljno usmerjene oglase v zvezi s svojimi storitvami. V takih primerih obdelava podatkov ureja predpise o varstvu podatkov teh tretjih oseb, za kar Upravljavca podatkov ne prevzema odgovornosti.

## 4. Obdelava podatkov

Upravljavca podatkov v skladu s členom 28 GDPR zaupava naslednjim organizacijam obdelavo zbranih osebnih podatkov za določene namene.

### 4.1. Tharanis Ügyvitel Kft.

Naslov: 2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15.

Elektronski naslov: [info@tharanisugyvitel.hu](mailto:info@tharanisugyvitel.hu)

Spletna stran: <https://www.tharanisugyvitel.hu/>

Dejavnost: Izdaja računov, obdelava podatkov prevoznikov, poročanje davčnim organom (NAV).

### 4.2. MediaCenter Hungary Kft.

Naslov: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6., poštni naslov: 6001 Kecskemét, Pf. 588, telefon: +36 76 575 023.

Spletna stran: <https://www.mediacenter.hu/>

Dejavnost: Storitve domen in elektronske pošte.

### 4.3. UNAS Online Kft.

Naslov: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Elektronski naslov: [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

Dejavnost: Ponudnik sistemov spletne trgovine in gostovanje.

### 4.4. Barion Payment Zrt.

Naslov: 1117 Budimpešta, Irinyi József utca 4-20, 2. nadstropje.

Elektronski naslov: [info@barion.hu](mailto:info@barion.hu)

Spletna stran: <https://www.barion.hu/>

Dejavnost: Ponudnik sistema za spletno obdelavo plačil.

### 4.5. OTP Mobil Kft.

Naslov: 1138 Budimpešta, Váci út 135-139, Stavba B, 5. nadstropje.

Elektronski naslov: [info@otpmobil.com](mailto:info@otpmobil.com)

Spletna stran: <https://www.otpmobil.hu/>

Dejavnost: Ponudnik sistema za spletno obdelavo plačil.

### 4.6. REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Kft.

Naslov: 1097 Budimpešta, Illatos út 6.

Telefon: +36-1-219-5670

Elektronski naslov: [info@reisswolf.hu](mailto:info@reisswolf.hu)

Dejavnost: Varno uničenje zaupnih dokumentov in drugih nosilcev podatkov ter zagotavljanje storitev zaprtega sistema varnosti.

### 4.7. Lead Media s.r.o. (Dognet)

Naslov: 811 05 Bratislava, Karpatská 6, Slovaška.

Telefon: +421 948 483 365

Elektronski naslov: [info@edognet.hu](mailto:info@edognet.hu)

Spletna stran: <https://www.dognet.hu/>

Dejavnost: Marketinška programska oprema.

### 4.8. Bip Communications Kft. (sistem za pošiljanje SMS-sporočil)

Naslov: 1134 Budimpešta, Bulcsú utca 23.

Elektronski naslov: [info@bipkampany.hu](mailto:info@bipkampany.hu)

Spletna stran: [https://sms.bipkampany.hu/hu/contents/antispam\\_policy](https://sms.bipkampany.hu/hu/contents/antispam_policy)

Dejavnost: Sistem za pošiljanje SMS-sporočil.

### 4.9. Molin AI Ltd.

Naslov: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Združeno kraljestvo; poštni naslov: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Združeno kraljestvo.

Elektronski naslov: [hey@molin.ai](mailto:hey@molin.ai)

Spletna stran: <https://molin.ai/>

Dejavnost: Avtomatizirana storitev klepeta, podprta z AI (piškotki se ne uporabljajo).

### 4.10. Clarity – Microsoft Corporation

Naslov: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, ZDA.

Spletna stran: <https://clarity.microsoft.com/>

Dejavnost: Spletna analitika.

### 4.11. Meta Platforms, Inc.

Naslov: 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, ZDA.

Kontakt: <https://www.meta.com/help/quest/>

Spletna stran: <https://www.meta.com/>

Dejavnost: Plačane oglaševalske storitve preko Meta platform (Facebook, Instagram) z namenom spodbujanja naročnin na novičnik. Podatki se obdelujejo za spodbujanje, da se uporabniki naročijo na novičnik prek oglasov na Facebooku. Uporabniki lahko prostovoljno posredujejo svoje podatke (ime in elektronski naslov) za namen naročitve na novičnik, zbrani podatki pa se uporabljajo izključno za pošiljanje novičnikov naročnikom.

### 4.12. GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Naslov: 2351 Alsónémedi, Európa u. 2.

Elektronski naslov: [info@glshungary.com](mailto:info@glshungary.com)

Spletna stran: <https://www.gls-group.eu/>

Dejavnost: Kurirske storitve, dostava naročil na dom, zbiranje paketov, vračila paketov.

### 4.13. Packeta Hungary Kft.

Naslov: 1044 Budimpešta, Ezred utca 2. B2/11.

Elektronski naslov: [info@packeta.hu](mailto:info@packeta.hu)

Dejavnost: Kurirske storitve, dostava naročil na dom, zbiranje paketov, vračila paketov.

### 4.14. DPD Hungary Kft.

Naslov: 1134 Budimpešta, Váci út 33., A II., Madžarska.

Elektronski naslov: [dpd@dpd.hu](mailto:dpd@dpd.hu)

Spletna stran: <https://www.dpd.com/>

Dejavnost: Kurirske storitve, dostava naročil na dom, zbiranje paketov, vračila paketov.

### 4.15. Global Payments Inc.

Sedež: 3550 Lenox Road, Atlanta, GA 30326, ZDA.

Elektronski naslov: [media.relations@globalpay.com](mailto:media.relations@globalpay.com)

Dejavnost: Zagotavljanje sistema za spletno sprejemanje plačil s kreditnimi karticami.

### 4.16. VIVABANK SINGLE MEMBER BANKING S.A. (VIVABANK S.A.), skupina Viva Wallet

Naslov: 18-20 AMAROUSIOU-CHALANDRIOU AVE, MAROUSI

E-pošta: [support@viva.com](mailto:support@viva.com)

Dejavnost: zagotavljanje spletnega sistema za sprejemanje kreditnih kartic

Varstvo podatkov: <https://www.viva.com/en-hu/privacy-notice>

### 4.17. Inšpektor plačila po povzetju – Utánvét Ellenőr Kft.

Sedež: 8640 Fonyód, Szigligeti Street 10, Madžarska

Poštni naslov: 8640 Fonyód, Szigligeti Street 10, Madžarska

Spletna stran: [utanvet-ellenor.hu](http://utanvet-ellenor.hu)

E-pošta: [hello@utanvet-ellenor.hu](mailto:hello@utanvet-ellenor.hu)

Telefon: +36 20 923 8883

Dejavnost: Preverjanje ugleda kupcev

#### **4.18. SupportBox s.r.o.**

Ime podjetja: SupportBox s.r.o.

Sedež: V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Praga 1, Češka republika

Matična številka (IČO): 04308697

Davčna številka (DIČ): CZ04308697

Email: [info@supportbox.cz](mailto:info@supportbox.cz)

Spletna stran: <https://www.supportbox.cz>

Dejavnost: Zagotavljanje storitev podpore strankam in sistema za klepet

#### **4.19. Retino.cz s.r.o.**

Ime podjetja: Retino.cz s.r.o.

Sedež: Václavské náměstí 846/1, Nové Město, 110 00 Praga 1, Češka republika

Matična številka (IČO): 08913040

Davčna številka (DIČ): CZ08913040

Email: [hello@retino.cz](mailto:hello@retino.cz)

Spletna stran: <https://www.retino.cz>

Dejavnost: Zagotavljanje sistema za upravljanje vračil in reklamacij

Upravljevalci si pridržujejo pravico, da v prihodnje vključijo dodatne obdelovalce podatkov. O spremembah bodo posamezniki obveščeni s posodobitvijo tega Pravilnika o zasebnosti.

## **5. Prenos podatkov**

Upravljevalci podatkov bo osebne podatke, s katerimi je mogoče identificirati posameznika, prenašal tretjim osebam le z izrecnim soglasjem posameznika, razen če zakon ne določa drugače.

## **6. Dostop do podatkov in varnostni ukrepi, prenos podatkov**

Zaposleni Upravljalca podatkov lahko dostopajo do osebnih podatkov, da izpolnijo svoje naloge in odgovornosti. Upravljevalci podatkov bo osebne podatke razkril drugim organizacijam ali javnim organom le, če to zahteva zakon ali predpis.

Upravljevalci podatkov obveščajo posameznika, na katerega se podatki nanašajo, da lahko sodišče, tožilec, preiskovalni organ, upravni organ, Nacionalni inšpektorat za varstvo podatkov in dostop do informacij ali drugi pooblaščen organi zahtevajo informacije, razkritje podatkov ali predložitev dokumentov od Upravljalca podatkov.

Upravljevalci podatkov bo osebne podatke organom razkril le v tolikšni količini in obsegu, kot je potrebno za izpolnitev namena zahteve, kot ga določijo zahtevalni organi.

## **7. Pravice posameznika, na katerega se podatki nanašajo**

### **7.1. Pravica do informacij in dostopa do osebnih podatkov**

Posameznik ima pravico, da od upravljalca podatkov zahteva in prejme informacije o osebnih podatkih, ki jih upravljevalci hrani, ter da preveri, kateri podatki o njem so shranjeni. Dostop do osebnih podatkov je mogoče zahtevati s pisnim prošnjo, poslano prek elektronske pošte ali pošto, pri čemer bodo informacije posredovane v splošno uporabljenem elektronskem formatu, ker se ustne informacije prek telefona ne posredujejo. Ta pravica vključuje podatke o obsegu obdelanih osebnih podatkov (na primer ime, ime za izdajo računa, naslov za izdajo računa, elektronski naslov in telefonska številka, odvisno od uporabljene storitve), o namenu, trajanju in pravni podlagi obdelave, o prejemnikih, s katerimi so bili osebni podatki predani ali bodo predani, ter o viru podatkov. Upravljevalci podatkov bo prvič posamezniku brezplačno posredoval kopijo osebnih podatkov (v papirni ali elektronski obliki), za dodatne kopije pa lahko zaračuna ustrezno pristojbino, ki temelji na administrativnih stroških. Posameznik ima tudi možnost zahtevati popravke, dopolnitve, izbris ali omejitev obdelave svojih osebnih podatkov, kot je opisano v tem dokumentu, oziroma lahko sproži ustrezne postopke.

### **7.2. Pravica do popravka**

Na zahtevo posameznika bo upravljevalci podatkov brez nepotrebnega odlašanja popravil netočne osebne podatke ali dopolnil manjkajoče podatke, na podlagi informacij, ki jih je posameznik posredoval. Upravljevalci bo o tem obvestil vse prejemnike, s katerimi so bili ti podatki deljeni, razen če je to tehnično nemogoče ali če bi zahtevalo nesorazmeren trud. Na pisno zahtevo bo posameznik seznanjen tudi s tem, komu so bili podatki posredovani.

### **7.3. Pravica do omejitve obdelave**

Posameznik lahko zahteva omejitev obdelave osebnih podatkov, če:

- posameznik spori natančnost podatkov (v tem primeru omejitev velja do preverjanja natančnosti),
- je obdelava nezakonita in posameznik se poleg tega nasprotuje izbrisu ter zahteva omejitev uporabe,
- upravljevalci podatkov osebne podatke za nadaljnjo obdelavo ne potrebuje več, vendar jih posameznik potrebuje za uveljavljanje pravnih zahtevkov,
- je posameznik nasprotoval obdelavi podatkov, pri čemer se še preverja, ali zakoniti interesi upravljalca prevažajo nad interesi posameznika.

Upravljevalci podatkov bo posameznika pred prenehanjem omejitve obdelave podatkov ustrezno obvestil.

**7.4. Pravica do izbrisa („pravica, da pozabljaš“)** Posameznik lahko zahteva izbris osebnih podatkov brez nepotrebnega odlašanja, če velja eden od naslednjih pogojev: podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani; posameznik umakne soglasje in ni druge pravne podlage za obdelavo; posameznik nasprotuje obdelavi in ni prevladujočih zakonitih razlogov; podatki so bili nezakonito obdelani; podatke je treba izbrisati zaradi izpolnitve zakonske obveznosti; ali so bili podatki zbrani v zvezi s ponudbo storitev informacijske družbe za otroke. Ta pravica ne velja, če je obdelava nujna za uveljavljanje svobode izražanja, za javno zdravje ali za uveljavljanje pravnih zahtevkov.

### **7.5. Pravica do prenosljivosti podatkov**

Posameznik ima pravico prejeti osebne podatke, ki jih je sam posredoval upravljalcu, v strukturirani, splošno uporabljeni in strojno berljivi obliki, ter te podatke prenesti drugemu upravljalcu. Ta pravica velja izključno za podatke, ki jih je posameznik neposredno posredoval. Upravljevalci bo zahteve za prenos podatkov obdelal izključno prek elektronske pošte ali pisne poštno prošnje, pri čemer bo predhodno preveril identiteto zahtevalnika. Ta pravica ne pomeni samodejnega izbrisa podatkov iz sistema upravljalca.

### **7.6. Pravica do ugovora obdelavi**

Posameznik lahko kadar koli, glede na svoj specifičen položaj, nasprotuje obdelavi svojih osebnih podatkov, vključno s profiliranjem, ter prav tako obdelavi za neposredne trženjske namene. Ugovor lahko vložijo pisno preko elektronske pošte ali pošto, oziroma s klikom na povezavo za odjavo, ki je vključena v novice ali elektronska sporočila.

### **7.7. Pravice pokojnih posameznikov**

V roku petih let po smrti posameznika lahko pravice do dostopa, popravka, izbrisa, omejitve obdelave, prenosljivosti in ugovora uveljavlja pooblaščen oseba, ki jo je pokojni opredelil v overjeni izjavi. Če takšne izjave ni, te pravice lahko uveljavlja najbližji sorodnik, ki mora predložiti dokaz o smrti, svojo identifikacijo in dokaz o sorodstvenem razmerju s pokojnim.

### **7.8. Rok za obravnavo zahtevkov**

Upravljevalci podatkov bo na zahtevke posameznikov odgovoril v roku enega meseca od prejema, z možnostjo, da se ta rok po potrebi podaljša za dve dodatni meseci. O morebitnem zamiku bo posameznik obveščen v roku enega meseca po prejemu zahtevka.

### **7.9. Pravica do odškodnine**

Vsaka oseba, ki je utrpela materialno ali nematerialno škodo kot posledica kršitve GDPR, ima pravico do zahtevka za odškodnino s strani upravljalca podatkov ali obdelovalca. Upravljevalci podatkov se izključijo iz odgovornosti, če lahko dokazuje, da ni odgovoren za dogodek, ki je povzročil škodo.

## **8. Uveljavljanje pravic**

Posameznik lahko uveljavlja svoje pravice s tem, da vložijo zahtevek prek elektronske pošte ali pošto. Uveljavljanje pravic prek telefona ni mogoče.

Posameznik lahko svoje pravice uveljavlja na naslednje kontaktne podatke:

Ime: Webshop Logisztika Kft.  
Poštni naslov: 1097 Budimpešta, Ecseri út 14-16.  
Elektronski naslov: [adatvedelem@webshoplog.hu](mailto:adatvedelem@webshoplog.hu)

Posameznik ne more uveljavljati svojih pravic, če upravljavec podatkov dokaže, da ni mogoče identificirati posameznika. Če je zahtevek posameznika očitno neutemeljen ali pretiran (še posebej zaradi njegove ponavljajoče se narave), lahko upravljavec podatkov zaračuna ustrezno pristojbino za njegovo obravnavo ali zavrne ukrepanje v zvezi z zahtevkom. Dokazovanje očitno neutemeljene ali pretirane narave zahtevka je naloga upravljavca podatkov. Če ima upravljavec podatkov kakršnekoli dvome o identiteti osebe, ki vložil zahtevek, lahko zahteva dodatne podatke, potrebne za potrditev identitete zahtevnika.

Če se posameznik ne strinja z odločitvijo upravljavca podatkov, lahko poišče pravna sredstva v okviru Zakona CXII/2011 o informacijski samoodločbi in dostopu do informacij (Zakon o informacijah), GDPR ali Obligacijskega zakonika Madžarske (Zakon V/2013) ter se obrne na:

Nacionalni inšpektorat za varstvo podatkov in dostop do informacij (NAIH)

Spletna stran: <https://www.naih.hu/>

Naslov: 1055 Budimpešta, Falk Miksa utca 9-11.

Poštni naslov: 1363 Budimpešta, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Posameznik lahko svoje pravice uveljavlja tudi preko sodišča.

## 9. Upravljanje kršitev varnosti podatkov

Kršitev varnosti podatkov pomeni vsak dogodek, pri katerem pride do nenamernega ali nezakonitega uničenja, izgube, spremembe, nepooblaščenega razkritja ali dostopa do osebnih podatkov, ki so bili posredovani, shranjeni ali kako drugače obdelani.

Upravljavec podatkov vodi evidenco kršitev varnosti podatkov z namenom spremljanja popraviljavnih ukrepov, obveščanja nadzornega organa ter obveščanja posameznika, na katerega se podatki nanašajo. Ta evidenca vključuje kategorije prizadetih osebnih podatkov, število posameznikov, ki so prizadeti, datum in okoliščine kršitve, njene učinke ter sprejete ukrepe za omilitev posledic. Če upravljavec podatkov ugotovi, da kršitev predstavlja visok tveganje za pravice in svoboščine posameznikov, bo brez nepotrebnega odlašanja obvestil tako posameznika kot nadzorni organ, v vsakem primeru pa v roku 72 ur od trenutka, ko je kršitev zaznana.

## 10. Razkritje podatkov organom

Upravljavca podatkov se lahko obrne sodišče, tožilec, preiskovalni organ, organ za prekrške, upravni organ, Nacionalni inšpektorat za varstvo podatkov in dostop do informacij ali druge organizacije, pooblaščene z zakonom za zahtevanje razkritja osebnih podatkov, izmenjave informacij ali predložitve dokumentov.

Upravljavec podatkov bo osebne podatke organom razkril le v tolikšni količini in obsegu, kot je nujno potrebno za dosego namena zahteve, pod pogojem, da organ natančno določi namen in obseg zahtevanih podatkov.

## 11. Povezave

Upravljavec podatkov ni odgovoren za vsebino, podatke ali prakse varstva informacij na zunanjih spletnih straneh, do katerih se dostopa preko povezav s Spletne strani. Če upravljavec podatkov ugotovi, da povezava ali vsebina povezane spletne strani krši pravice tretjih oseb ali veljavno zakonodajo, bo povezavo s Spletne strani takoj odstranil.

## 12. Shranjevanje osebnih podatkov, varnostni ukrepi

Upravljavec podatkov se zavezuje k zagotavljanju varnosti osebnih podatkov in sprejema tehnične ter organizacijske ukrepe za zaščito podatkov pred uničenjem, nepooblaščenim uporabo in spremembo. Prav tako se upravljavec zavezuje, da bodo vsi tretji, katerim so podatki posredovani ali razkriti na podlagi soglasja posameznika, spoštovali zahteve glede varnosti podatkov.

Upravljavec podatkov sprejme vse potrebne previdnostne ukrepe, da prepreči nenamerno poškodbo ali uničenje podatkov. Enako obveznost nalaga tudi zaposlenim, ki so vključeni v obdelavo podatkov.

IT sistemi in drugi kraji shranjevanja podatkov upravljavca se nahajajo v njegovem sedežu, poslovnih prostorih, pri njegovih obdelovalcih podatkov, pri podjetju UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.) in MediaCenter Hungary Kft. (6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.), vključno s strežniško sobo na naslovu 1132 Budimpešta, Victor Hugo u. 18-22.

Upravljavec podatkov izbira in uporablja IT orodja za obdelavo podatkov na način, ki zagotavlja, da so obdelani podatki dostopni le pooblaščenim osebam (zagotavljanje razpoložljivosti), da so avtentični in preverljivi (avtentičnost obdelave), da ostanejo nespremenjeni (integriteta podatkov) ter da so zaščiteni pred nepooblaščenim dostopom (zaupnost podatkov).

Podatke upravljavec ščiti pred nepooblaščenim dostopom, spreminjanjem, prenosom, razkritjem, izbrisom, uničenjem, nenamernim uničenjem, poškodbo in nedostopnostjo, ki bi nastala zaradi tehnoloških sprememb.

Upravljavec uporablja ustrezne tehnične rešitve, da zagotovi, da podatki, elektronsko obdelani v njegovih različnih evidencah, niso neposredno povezani s posameznikom, razen če to dovoljuje zakon.

Glede na trenutno tehnološko stanje upravljavec sprejema tehnične, organizacijske in operativne ukrepe, ki zagotavljajo ustrezno raven zaščite, ustrezajočo tveganjem, povezanim z obdelavo podatkov.

Upravljavec zagotavlja zaupnost, s čimer zaščiti informacije, da imajo do njih dostop le pooblaščene osebe; integriteto, kar pomeni, da zagotavlja točnost in popolnost informacij ter način obdelave; in razpoložljivost, kar pomeni, da zagotavlja, da imajo pooblaščeni uporabniki dostop do potrebnih informacij in da so orodja za dostop do njih na voljo, ko jih potrebujejo.

IT sistem in omrežje upravljavca ter njegovih partnerjev so zaščiteni pred računalniškimi prevarami, vohunjenjem, sabotažo, vandalizmom, požari, poplavamami, virusi, vdori in napadi zavrnitve storitev. Varnost svojih sistemov upravljavec zagotavlja z ukrepi na ravni strežnikov in aplikacij.

Posameznike obveščamo, da so elektronska sporočila, poslana prek interneta, ne glede na uporabljen protokol (elektronska pošta, splet, FTP ipd.), ranljiva za omrežne grožnje, ki lahko vodijo do nepoštenih dejavnosti, sporov ali razkritja oziroma spremembe informacij. Za zaščito pred takšnimi grožnjami upravljavec sprejme vse razumne previdnostne ukrepe. Sistemi so neprekinjeno nadzorovani, da se zaznajo morebitne varnostne kršitve in zagotovijo dokazi o morebitnih varnostnih incidentih, s čimer se lahko preveri učinkovitost uporabljenih ukrepov.

## 13. Druge določbe

Upravljavec podatkov si pridržuje pravico, da enostransko spremeni to Politiko zasebnosti, pri čemer bo posameznike obvestil vnaprej preko spletne strani Desirel.si. Po uveljavitvi spremembe posameznik implicitno sprejme novo Politiko zasebnosti, če nadaljuje z uporabo Spletne strani ali storitev, razen če nasprotuje.

Pritožbe glede obdelave podatkov lahko vložite pri Nacionalnem inšpektoratu za varstvo podatkov in dostop do informacij (NAIH) osebno na naslov: NAIH Služba za pomoč uporabnikom, 1055 Budimpešta, Falk Miksa utca 9-11; po pošti na naslov: NAIH, 1363 Budimpešta, Pf.: 9; preko elektronske pošte na naslov: [kozerdekubejlesztések@naih.hu](mailto:kozerdekubejlesztések@naih.hu); ali pokličete na številko +36 (1) 391-1400, po faksu na številko +36 (1) 391-1410, oziroma obiščete spletno stran <https://www.naih.hu/>.

Zadnja posodobitev: 06. Junij 2025.