

Pogoji uporabe

Splošni pogoji (SPP)

Ti Splošni pogoji in določila vsebujejo pogoje uporabe za spletno prodajno storitev izdelkov, dostopno v spletni trgovini Desirel na <https://www.desirel.si/> (v nadaljevanju "Spletna trgovina"), ki velja za registrirane in neregistrirane uporabnike (v nadaljevanju "Kupec").

Spletna trgovina je dostopna na internetu na URL-ju <https://www.desirel.si/>. Trenutno različico Splošnih pogojev in določil lahko kadar koli preneseš in natisneš s pomočjo gumba za tiskanje, ki je na voljo na dnu strani.

Z ogledom Spletne trgovine, registracijo ali nakupom (s katero koli od teh dejavnosti) se sklene pogodba med Prodajalcem in Kupcem v skladu s temi Splošnimi pogoji in določili.

Kupec, kot uporabnik Spletne trgovine, mora sprejeti pogoje teh Splošnih pogojev in določil. Če Kupec ne sprejme katere koli določbe Splošnih pogojev in določil, mu ni dovoljeno uporabljati spletne strani ali opravljati nakupov v Spletni trgovini.

Obravnavanje osebnih podatkov Kupca ureja Politika zasebnosti, ki je na voljo neposredno na domači strani ali prek naslednje povezave: <https://www.desirel.com/si/terms>.

Tehnične informacije, potrebne za uporabo spletne strani, ki niso zajete v teh Splošnih pogojih in določilih, so na voljo v informacijah, ki so dostopne na spletni strani.

Jezik pogodbe je slovenščina. Pogodba ni predmet nobenega kodeksa ravnanja.

Sistem Prodajalca samodejno shranjuje naročila, prejeta v elektronski obliki, ki jih lahko Kupec pozneje pregleda tako, da se prijavi v svoj osebni račun.

Stranki se strinjata, da pogodbe, sklenjene na ta način, ne ustrezajo pisnim pogodbam, Prodajalec jih ne arhivira, zato niso dostopne kasneje. Za te pogodbe velja madžarska zakonodaja.

Vsebina:

1. **Informacije o Prodajalcu**
2. **Registracija**
3. **Postopek nakupa**
4. **Tehnične možnosti za popravljanje napak pri vnosu podatkov**
5. **Veljavnost ponudbe, potrditev**
6. **Cene izdelkov, značilnosti, embalaža**
7. **Dostava**
8. **Načini plačila**
9. **Pravica do odstopa**
10. **Garancija**
11. **Jamstvo**
12. **Omejitev odgovornosti**
13. **Avtorske pravice**
14. **Varstvo podatkov**
15. **Obvladovanje pritožb**

1. Informacije o Prodajalcu

1.1. Upravljavalec tega spletnega trgovine (v nadaljevanju: Spletna trgovina):

Ime podjetja: Fantasy Shop Kft.

Sedež: Hungary, 2724 Újlengyel, Nyári Pál 15.

Registrsko sodišče: Registrsko sodišče Mestnega sodišča v Budimpešti

Matična številka podjetja: Cg. 01-09-332884

Davčna številka: 26573898-2-13

EU (skupnostna) davčna številka: HU 26573898

1.2. Prodajalec izdelkov, ponujenih v Spletni trgovini:

Ime podjetja: Webshop Logisztika Kft.

Sedež: 1097 Budimpešta, Ecséri út 14-16

Registrsko sodišče: Registrsko sodišče Mestnega sodišča v Budimpešti

Matična številka podjetja: Cg. 01-09-953952

Davčna številka: 23121076-2-43

EU (skupnostna) davčna številka: HU 23121076

Številka registracije za varstvo podatkov: 03327-0001

(v nadaljevanju: Prodajalec)

1.3. Pomoč strankam

Kontaktne podatke za pomoč strankam so na voljo [tukaj](#).

1.4. Priporočamo, da pred uporabo preveriš brezhibno stanje in funkcionalnost oblačil in naprav, kupljenih v Spletni trgovini. V Spletni trgovini se prodajajo samo novi izdelki.

1.5. Prodajalec ima pravico enostransko spremeniti te Splošne pogoje in določila, pri čemer morajo biti kupci vnaprej obveščeni preko vmesnika Spletne trgovine. Spremenjene določbe začnejo veljati ob prvi uporabi Spletne trgovine s strani Kupca po začetku veljavnosti sprememb, in spremembe se bodo uporabile za naročila, oddana po spremembah.

1.6. Vsak Kupec, ki se ne strinja s spremembami pravil, se mora vzdržati nakupov. Spremembe ne vplivajo na že sklenjene pogodbe (potrjena naročila).

1.7. Prodajalec ima pravico tudi spremeniti obseg izdelkov, cene, roke itd., ki se prodajajo v Spletni trgovini. Sprememba začne veljati ob objavi na vmesniku Spletne trgovine.

1.8. Vsebina Spletne trgovine je namenjena izključno osebam, starim 18 let in več! Osebam, mlajšim od osemnajstih let, ni dovoljeno obiskovati strani ali opravljati nakupov. Oseba, ki zavaja, je odgovorna za morebitno škodo, ki izhaja iz zavajajoče uporabe Spletne trgovine.

2. Registracija

2.1. Vse dele vsebine Spletne trgovine lahko dostopa kdorkoli brez registracije, nakup pa ni pogojem s veljavno registracijo. Vendar, če želi Kupec registrirati v Spletni trgovini, mora Prodajalcu posredovati naslednje informacije:

- Ime
- E-naslov
- Geslo

- Naslov (naslov za dostavo in fakturiranje)
- Telefonska številka

Prodajalec bo Kupca obvestil o uspešni registraciji preko e-pošte.

2.2. Kupec ima pravico kadar koli izbrisati svojo registracijo tako, da pošlje e-pošto na info@desirel.com. Po prejemu sporočila je Prodajalec dolžan takoj urediti izbris registracije. Osebnosti podatki Kupca bodo takoj po izbrisu odstranjeni iz sistema; vendar to ne vpliva na hrambo podatkov in dokumentov, povezanih z že oddanimi naročili, prav tako ne povzroči izbrisa teh podatkov, saj je njihova hramba predpisana s členom 169 Zakona C iz leta 2000 o računovodstvu. Ko so podatki izbrisani, jih ni mogoče obnoviti.

2.3. Kupec je izključno odgovoren za varovanje svojih podatkov za dostop (zlasti gesla). Če Kupec ugotovi, da je nepooblaščen tretja oseba pridobila dostop do gesla, ki je bilo dano ob registraciji, mora takoj spremeniti svoje geslo. Če obstaja sum, da tretja oseba zlorablja geslo, mora Kupec tudi nemudoma obvestiti Prodajalca.

2.4. Kupec se strinja, da bo posodobil osebne informacije, dane ob registraciji, po potrebi, da zagotovi, da so ažurne, popolne in točne.

3. Postopek nakupa

3.1. Med brskanjem po Spletni trgovini lahko izbrane izdelke za nakup dodate v virtualni voziček tako, da kliknete na funkcijo "Dodaj v voziček" na posamezni strani izdelka. Minimalni znesek naročila je 16 € - ali ekvivalentni znesek v lokalni valuti ustrezne države, izračunan na podlagi dnevnega menjalnega tečaja - brez stroškov dostave in plačila. Tako Kupec ne more oddati naročila Prodajalcu, dokler skupna cena artiklov v virtualnem vozičku ne doseže te meje.

Po izbiri izdelkov se dejanski postopek naročanja začne s klikom na gumb "Nadaljuj do blagajne", nato pa izpolnite naročilni obrazec za oddajo naročila. Pred prvim nakupom v Spletni trgovini registracija ni obvezna; Kupec lahko opravi nakupe kot gost. Vendar pa, če ima Kupec obstoječ račun, priporočamo, da se prijavi v registracijski račun pri oddaji naslednjih naročil. Registracija poenostavi prihodnje nakupe in uporabo različnih popustov.

3.2. Naročila je mogoče oddati le v Spletni trgovini elektronsko. Prodajalec lahko sprejme in izpolni naročilo le, če Kupec izpolni vsa polja na strani registracije in nakupa. Prodajalec ni odgovoren za morebitno škodo, ki nastane zaradi neizpolnjevanja teh polj, niti za morebitne tehnične težave, ki se lahko pojavijo med procesom. Vse dodatne stroške dostave ali druge stroške, ki izhajajo iz nepopolno ali napačno navedene naslovne ali druge informacije, nosi Kupec.

3.3. Zlasti pomembno je, da navedete točno telefonsko številko. Prodajalec ne bo izpolnil naročila, če so kontaktni podatki nepopolni.

3.4. Z oddajo naročila Kupec sprejema, da lahko Prodajalec uporabi posredniške storitve za izpolnitev naročila. Prodajalec lahko angažira podizvajalce, saj se lahko dostava občasno izvede s strani tretje osebe (kurirska služba). Prodajalec je tako kupec kot tudi ponudnik zgoraj omenjenih storitev.

4. Tehnične možnosti za popravljanje napak pri vnosu podatkov

4.1. Napake pri vnosu podatkov je mogoče popraviti pred pritiskom na gumb "Oddaj naročilo". Za vrnitev uporabite gumb "Nazaj". Informacije, ki so bile navedene med registracijo, ter geslo za prijavo je mogoče kadarkoli spremeniti po prijavi v razdelku "Informacije o stranki". Vsebinsko "Vozička" je mogoče kadarkoli preveriti, spremeniti ali celo izbrisati. Če se po oddaji naročila odkrije napaka pri vnosu podatkov, jo je treba takoj sporočiti z e-pošto na info@desirel.com.

5. Veljavnost ponudbe, potrditev

5.1. Prodajalec bo potrdil prejem ponudbe, ki jo je posredoval Kupec, preko avtomatskega potrditvenega e-sporočila najkasneje v 48 urah po prejemu ponudbe. To potrditveno e-sporočilo bo vsebovalo podrobnosti, ki jih je Kupec navedel med nakupnim ali registracijskim postopkom (informacije o fakturiranju in dostavi), ID naročila, datum naročila, seznam naročenih izdelkov, njihove količine, cene izdelkov, stroške dostave in skupni znesek, ki ga je treba plačati. Če Kupec že oddal svoje naročilo Prodajalcu in odkrije napako v podatkih, ki so vključeni v potrditvenem e-sporočilu, mora Prodajalca obvestiti v 1 dnevu, da se izogne izpolnitvi morebitnih napačnih naročil.

5.2. Kupec je oproščen obveznosti svoje ponudbe, če ne prejme potrditvenega e-sporočila od Prodajalca v 48 urah po oddaji naročila.

5.3. Potrditveno e-sporočilo od Prodajalca se šteje kot sprejem ponudbe, ki jo je podal Kupec, s čimer se vzpostavi veljavna pogodba med Prodajalcem in Kupcem.

5.4. Naročilo se šteje za pogodbo, sklenjeno elektronsko, ki jo urejajo določbe Zakona CVIII iz leta 2001 o storitvah elektronskega poslovanja in nekaterih vidikih storitev informacijske družbe. Pogodba spada pod področje uporabe vladnega odloka št. 45/2014 (II.26.) o podrobnih pravilih pogodb med potrošniki in podjetji ter upošteva določbe Direktive 2011/83/EU Evropskega parlamenta in Sveta o pravicah potrošnikov.

6. Cene izdelkov, značilnosti, embalaža

6.1. Cene izdelkov

Cene, prikazane poleg izdelkov, so vedno bruto cene, vključno z DDV. Za izdelke, navedene s ceno 0 ali 1 EUR, ti izdelki trenutno niso na voljo za nakup. Naročanje takih izdelkov je neveljavno, prikaz cene 0 ali 1 EUR ne predstavlja brezplačne ponudbe. Cene, navedene v spletnem trgovcu, veljajo, dokler niso preklicane ali spremenjene. Slike izdelkov in informacije o zalogi, prikazane v spletnem trgovcu, so namenjene zgolj informativnim namenom in se lahko razlikujejo od dejanskih izdelkov. Zaradi hitrih sprememb v ravneh zaloge je mogoče, da so nekateri izdelki prikazani kot "na voljo", čeprav dejansko niso na voljo. Prodajalec ne prevzema odgovornosti za takšne napake in bo kupca obvestil takoj, ko bo napaka prepoznana. Napake, vključno z napačnimi cenami (zlasti napake decimalke ali cene 0 ali 1 EUR), se lahko pojavijo v spletnem trgovcu. Operater ne prevzema odgovornosti za objavljene podatke in si pridržuje pravico, da zavrne naročilo in ne sklene pogodbe v primeru napačnih informacij ali da odstopi od pogodbe pred izpolnitvijo naročila z izdajo izjave kupcu o pričakovani izpolnitvi naročila.

6.2. Pakiranje

Naročeni izdelki bodo vedno dostavljeni v diskretnem pakiranju s strani Prodajalca. Pakiranje ne bo razkrilo vsebine pošiljke, bodisi po videzu bodisi po označbi pošiljatelja. Prodajalec obravnava podatke kupca kot zaupne in ne bo razkril naročila ali podatkov kupca nikomur drugemu kot kupcu, prav tako ne bo prenesel teh podatkov na drugo osebo ali podjetje (razen kurirskim podjetjem). Za več informacij glej Politiko zasebnosti.

6.3. Pomembne lastnosti in velikosti izdelkov

Velikosti erotičnih oblačil, prodajanih v spletnem trgovcu, se razlikujejo od tipičnih velikosti (so na splošno večje), zato je še posebej pomembno uporabiti tabelo velikosti, dostopno s strani posameznega izdelka. Prodajalec močno spodbuja vse kupce, da izberejo pravilne velikosti, saj erotičnih oblačil ni mogoče zamenjati iz higienskih razlogov, če je izbrana napačna velikost.

Obseg izdelkov, ki jih prodajajo v spletnem trgovcu, vključuje erotično spodnje perilo, izdelke za intimno higieno, spolna pomagala, kreme, spolne družabne igre, kondome, darila, drogerijske izdelke itd. Vsi izdelki, na voljo v spletnem trgovcu, so namenjeni

izključno osebam, starim 18 let in več! Vse izdelke (zlasti kreme, lubrikante in olja) je treba hraniti izven dosega otrok! Barve posameznih izdelkov se lahko na uporabnikovem računalniku prikazujejo drugače, in Prodajalec ne prevzema odgovornosti za morebitne odstopanja v barvi.

6.4. Upravljanje pregledov izdelkov strank

Ocene in ocene izdelkov ročno preverja in moderira osebje spletne trgovine. Objavljene so tako pozitivne kot negativne ocene. Podvojene, nespodobne ali drugače nezakonite ali kršeče ocene in ocene neresničnih strank se med moderiranjem odstranijo. Kupec lahko izdelek oceni po prijavi, preko zunanjega primerjalnika cen ali na podlagi e-pošte, ki jo prejme od spletne trgovine po nakupu. Že preverjene ocene so označene kot take.

7. Dostava

7.1. Dostava

Prodajalec na splošno izpolnjuje naročila v 2 delovnih dneh, pod pogojem, da je izdelek na zalogi. Prodajalec se trudi, da upošteva navedene časovne okvire dostave, vendar ne more prevzeti odgovornosti, če običajni čas dostave ne more biti ohranjen. V primeru zamude bo Prodajalec vedno obvestil kupca in ga obvestil o natančnem času dostave.

Prosimo, da navedete naslov za dostavo (npr. delovni naslov), kjer boste na voljo med delavniki od 8:00 do 18:00 za sprejem izdelka.

Ob dostavi je kupec dolžan preveriti paket zaradi morebitnih poškodb in preveriti število prejetih izdelkov. Kupec mora podpisati potrdilo o dostavi, če je vse v redu. Če je embalaža ali izdelek poškodovan, mora kupec na kraju dogodka zahtevati zapisnik o težavi. Kupec lahko sprejme poškodovano embalažo le na lastno odgovornost. Prodajalec ne more sprejeti nobenih kasnejših zahtevkov glede količine ali kakovosti blaga brez zapisnika. S podpisom potrdila o dostavi kupec potrjuje, da paket in njegova vsebina ustrezata njegovemu naročilu (tj. paket ni nepopoln in embalaža niti izdelek nista poškodovana).

Če dostavni poskus ne uspe, bo kurir pustil obvestilo, in opravljenih bo do dva dodatna poskusa dostave paketa. Dostave se opravljajo od ponedeljka do petka med 8:00 in 18:00. Kupec mora zagotoviti naslov za dostavo, kjer ga lahko dosežejo v tem času. Dostavljeni paket je diskreten, zato se lahko uporabi tudi delovni naslov.

7.1.1. Načini dostave

Za trenutne načine dostave in pristojbine [klikni tukaj](#).

8. Načini plačila

Za trenutne načine plačila in pristojbine [klikni tukaj](#).

9. Pravica do odstopa

Pravila v tem razdelku veljajo izključno za fizične osebe, ki delujejo zunaj svojega poklica, neodvisne dejavnosti ali poslovne dejavnosti, ki kupujejo, naročajo, prejemajo, uporabljajo ali zahtevajo blago, ter za prejemnike kakršne koli komercialne komunikacije ali ponudbe v zvezi z blagom (v nadaljevanju "Potrošnik").

V primeru pogodbe za prodajo izdelka ima Potrošnik pravico, da brez obrazložitve odstopi od pogodbe v tridesetih (30) dneh od dneva...

- prejemanja izdelka,
- v primeru več izdelkov, ki so dostavljeni ločeno, ko je prejet zadnji izdelek,
- v primeru izdelka, ki se sestoji iz več delov, ko je prejet zadnji del, ali
- za izdelke, ki se redno dostavljajo v določenem obdobju, ko je prejem prvih dobav prejet s strani Potrošnika ali tretje osebe, ki jo Potrošnik določi, razen prevoznika.

Prodajalec je pravno zavezan ponuditi obdobje za odstop v trajanju 14 koledarskih dni; prodajalec pa podaljšuje to obdobje na 30 koledarskih dni, da Potrošnik lahko uveljavlja svojo pravico do odstopa.

Registrirani kupci — to so potrošniki, ki si na spletni strani Desirel.si ustvarijo račun z uporabo svojega e-poštnega naslova in gesla — imajo podaljšano pravico do odstopa od pogodbe. Za te kupce je rok za odstop podaljšan na 90 koledarskih dni.

Potrošnik ima pravico uveljaviti svojo pravico do odstopa v obdobju med sklenitvijo pogodbe in prejemom izdelka.

9.1. Postopek uveljavljanja pravice do odstopa

Če želi Potrošnik uveljaviti svojo pravico do odstopa, mora prodajalcu poslati nedvoumno izjavo o svoji nameri, da odstopi (npr. po pošti ali elektronski pošti) s kontaktno informacijami, ki so navedene v razdelku 1 teh splošnih pogojev. Potrošnik lahko uporablja tudi obrazec za odstop, ki je na voljo prek naslednje povezave. Potrošnik uveljavlja svojo pravico do odstopa v skladu s predpisanimi roki, če prodajalcu pošlje izjavo o odstopu pred potekom zgoraj določenega roka.

Bremena dokazovanja, da je pravica do odstopa uveljavljena v skladu s predpisi razdelka 10, nosi Potrošnik. V obeh primerih bo prodajalec brez odlašanja potrdil prejem izjave o odstopu Potrošnika po elektronski pošti.

Če je odstop poslan pisno, se šteje za veljavnega, če Potrošnik pošlje svojo izjavo v roku 30 koledarskih dni (tudi na 30. koledarski dan). V primeru obvestila po pošti se upošteva datum pošiljanja, v primeru obvestila po elektronski pošti pa se upošteva čas pošiljanja, ki ga upošteva prodajalec pri izračunu roka. Potrošniku se priporoča, da pošlje pismo kot priporočeno pošto, da zagotovi dokazilo o datumu pošiljanja.

Če Potrošnik odstopi, mora izdelek vrniti na naslov, naveden v razdelku 1 teh splošnih pogojev, brez odlašanja, vendar ne kasneje kot 30 dni od sporočila o odstopu. Rok se šteje za izpolnjen, če Potrošnik pošlje (pošlje ali preda kurirju) izdelek pred 30-dnevnim rokom.

Stroške vračila izdelka prodajalcu nosi Potrošnik. Prodajalec ne more sprejeti paketa, vrnjenega s plačilom po povzetju. Poleg stroškov vračila izdelka ne bo imela Potrošnik nobenih drugih stroškov, povezanih z odstopom.

Če Potrošnik odstopi od pogodbe, bo prodajalec brez odlašanja vrnil vse prejete plačila od Potrošnika, vključno s stroški dostave, najpozneje v 14 dneh od prejetja izjave o odstopu. To ne vključuje dodatnih stroškov, ki nastanejo zaradi izbire Potrošnika glede načina dostave, ki ni najmanj draga standardna dostava, ki jo ponuja prodajalec. Prodajalec lahko zadrži vračilo, dokler se izdelek ne vrne ali dokler Potrošnik ne predloži verodostojnega dokaza o vračilu izdelka, kar je prej. Tudi v tem primeru stroške vračila izdelka nosi Potrošnik v skladu s pravnimi predpisi.

Prodajalec bo uporabil enak način plačila za vračilo, kot je bil uporabljen pri prvotni transakciji, razen če se Potrošnik izrecno strinja z drugim načinom. Potrošnik ne bo imel dodatnih stroškov, ki izhajajo iz uporabe tega alternativnega načina vračila.

Potrošnik je lahko odgovoren za zmanjšano vrednost izdelka, če je deprecijacija posledica ravnanja z izdelkom, ki presega tisto, kar je potrebno za ugotavljanje njegove narave, značilnosti in funkcionalnosti.

9.2. Pravica Potrošnika do odstopa je izključena

Pravica do odstopa se ne uporablja za zapečatenе izdelke, ki jih iz zdravstvenih ali higienskih razlogov ni mogoče vrniti po odprtju (npr. seksualna pomagala, kozmetični izdelki, kreme, masažna olja). Prodajalec ne pričakuje vračila takšnih izdelkov, če je Potrošnik že odprl embalažo, ki neposredno štiti izdelek in/ali začel uporabljati izdelek v skladu s predvidenim namenom, saj ni mogoče izključiti, da je izdelek prišel v stik s človeškim telesom, telesnimi tekočinami ali bakterijami, s čimer se ogrozi njegove higienske ali zdravstvene norme.

Za te izdelke lahko Potrošnik uveljavlja pravico do odstopa samo, če embalaža izdelka ni bila odprta.

10. Garancija

10.1. Garancija za nepravilno izvajanje (implicitna garancija)

V primeru nepravilnega izvajanja s strani Prodajalca ima Kupec pravico, da vloži zahtevek na podlagi garancije za nepravilno izvajanje.

V primeru potrošniške pogodbe lahko Kupec uveljavlja svoje garancijske zahtevke za napake v izdelku, ki so obstajale ob dostavi, v dvoletnem zastaralnem roku od datuma prejetja. Po dvoletnem zastaralnem roku Kupec ne more več uveljaviti svojih garancijskih pravic.

V primeru pogodbe, ki ni sklenjena s potrošnikom, lahko upravičena oseba uveljavlja svoje garancijske zahtevke v enemletnem zastaralnem roku od datuma prejetja.

Kupec lahko izbere, ali želi zahtevati popravilo ali zamenjavo, razen če izpolnitev izbrane rešitve ni mogoča ali bi privedla do nesorazmerno dodatnih stroškov za Prodajalca v primerjavi z drugimi razpoložljivimi rešitvami. Če Kupec ne zahteva ali ne more zahtevati popravila ali zamenjave, lahko zahteva sorazmerno znižanje cene ali pa lahko na svoj račun napako popravi sam ali pa jo da popraviti nekomu drugemu, ali pa, kot zadnjo možnost, odstopi od pogodbe. Odstop ni dovoljen za manjše napake.

Kupec lahko preklopi z izbrane garancijske rešitve na drugo, vendar bo stroške tega preklopa nosil Kupec, razen če je to upravičeno ali izhaja iz pobude Prodajalca.

Kupec mora takoj po odkritju napake obvestiti Prodajalca, vendar ne kasneje kot v dveh mesecih od datuma odkritja.

Kupec lahko neposredno uveljavlja svoj garancijski zahtevek proti Prodajalcu.

V šestih mesecih od datuma izvedbe ni drugih pogojev za uveljavljanje garancijskega zahtevka, razen obvestila Prodajalca o napaki, pod pogojem, da Kupec lahko dokaže, da je izdelek kupljen pri Prodajalcu (s predstavitvijo računa ali njegove kopije). V takšnih primerih je Prodajalec oproščen garancijske odgovornosti, če lahko ovrže to domnevo in dokaže, da je napaka nastala po dostavi Kupcu. Če Prodajalec dokaže, da je napaka nastala zaradi razloga, ki ga pripisujemo Kupcu, Prodajalec ni dolžan sprejeti Kupljevega garancijskega zahtevka. Po šestih mesecih od datuma izvedbe se breme dokazovanja prenese na Kupca, da dokaže, da je napaka obstajala ob dostavi.

Če Kupec uveljavlja svoj garancijski zahtevek v zvezi z ločljivim delom izdelka, se garancijski zahtevek ne šteje za veljavnega za druge dele izdelka.

10.2. Garancija izdelka

V primeru napake v izdelku (premičnem predmetu) lahko Kupec, ki se kvalificira kot potrošnik, po svoji izbiri uveljavlja bodisi pravice, navedene v razdelku 10.1, bodisi garancijo izdelka.

Vendar pa Potrošnik ne more hkrati uveljavljati garancije za nepravilno izvajanje in garancije izdelka za isto napako. Če Potrošnik uspešno uveljavlja garancijo izdelka, lahko uveljavlja svojo garancijo za nepravilno izvajanje glede na zamenjan izdelek ali popravljen del proti proizvajalcu.

Pod garancijo izdelka lahko Potrošnik zahteva le popravilo ali zamenjavo okvarjenega izdelka. Denarna odškodnina, znižanje cene in odstop niso na voljo kot rešitve pod garancijo izdelka, saj ne obstaja pogodbeni odnos med proizvajalcem in Potrošnikom. Potrošnik mora dokazati napako, ko uveljavlja zahtevek za garancijo izdelka.

Izdelek se šteje za okvarjenega, če ne izpolnjuje kakovostnih zahtev, ki veljajo ob času, ko je bil dan na trg, ali ne vsebuje lastnosti, ki jih je navedel proizvajalec.

Potrošnik lahko uveljavlja svoj zahtevek za garancijo izdelka v dveh letih od datuma, ko je bil izdelek dan na trg s strani proizvajalca. Po tem obdobju Potrošnik izgubi to pravico. Potrošnik mora proizvajalcu brez odlašanja sporočiti napako po njenem odkritju. Napaka, sporočena v dveh mesecih od njenega odkritja, se šteje, da je bila sporočena brez odlašanja. Potrošnik je odgovoren za morebitno škodo, ki izhaja iz zamude pri obvestilu.

Potrošnik lahko uveljavlja svoj zahtevek za garancijo izdelka proti proizvajalcu ali distributerju (Prodajalcu) premičnega predmeta.

Po Zakonu o civilnem pravu se proizvajalec in distributer štejeta za proizvajalce.

Proizvajalec ali distributer (Prodajalec) je oproščen odgovornosti za garancijo izdelka, če dokaže, da:

- izdelek ni bil izdelan ali distribuiran v okviru njihove poslovne dejavnosti, ali
- napaka ni bila zaznavna ob upoštevanju stanja znanstvenega in tehničnega znanja ob času postavitve izdelka na trg, ali
- napaka izhaja iz uporabe zakonodaje ali obveznih regulativnih zahtev.

Proizvajalec ali distributer (Prodajalec) mora dokazati le enega od teh razlogov, da se oprosti odgovornosti.

11. Jamstvo

Obvezne garancije za potrošniške izdelke ureja Uredba vlade št. 151/2003 (IX. 22.) o obvezni garanciji za določene trpežne potrošne dobrine. Obseg te uredbe se nanaša le na nove izdelke, prodane na podlagi potrošniških pogodb v Madžarski in navedene v prilogi uredbe.

Za naše motorne izdelke in seksualne pohištvene kose so garancijski roki naslednji:

- Za izdelke s prodajno ceno 25 € (ali ekvivalent v lokalni valuti ustrezne države, izračunan na podlagi dnevnega menjalnega tečaja) ali več, vendar manj kot 630 € (ali ekvivalent v lokalni valuti ustrezne države, izračunan na podlagi dnevnega menjalnega tečaja) je garancijski rok 2 leti.
- Za izdelke s prodajno ceno, višjo od 630 €, je garancijski rok 3 leta.

Garancija ne vpliva na pravice Kupca, ki izhajajo iz implicitne garancije.

Garancijski rok začne teči na dan, ko je izdelek vključen v obratovanje, kar ustreza datumu izpolnitve na računu, izdanem Kupcu. Ta račun služi tudi kot garancijski certifikat za izdelek.

Garancija ne pokriva napak, ki nastanejo po predaji izdelka Potrošniku, kot so napake, ki izhajajo iz:

- Nepravilne namestitve (razen če je namestitev izdelal Prodajalec ali njegov predstavnik, ali če je bila nepravilna namestitev posledica napak v uporabniškem priročniku),
- Nepravilne uporabe v nasprotju z navodili v uporabniškem priročniku,
- Napačnega shranjevanja, nepravilnega ravnanja ali poškodb,

- Naravnih nesreč ali drugih zunanjih dejavnikov.

V primeru napak, pokritih z garancijo, ima Potrošnik pravico:

- Primarno zahtevati popravilo ali zamenjavo, razen če izpolnitev izbrane rešitve ni mogoča ali bi povzročila nesorazmerno dodatne stroške za Prodajalca v primerjavi z drugimi rešitvami, ob upoštevanju vrednosti izdelka v brezhibnem stanju, resnosti napake in škode, ki jo je utrpel Potrošnik zaradi uveljavljanja garancijskega zahtevka.
- Če Prodajalec ne izvede popravila ali zamenjave, ne more dokončati v razumnem času, ali če interes Potrošnika za popravilo ali zamenjavo preneha, lahko Potrošnik zahteva sorazmerno znižanje cene, popravi napako sam na račun Prodajalca, da napako popravi nekdo drug ali pa odstopi od pogodbe. Vendar odstop ni dovoljen za manjše napake.

Popravilo ali zamenjava morata biti dokončana v razumnem časovnem okviru, ob upoštevanju značilnosti izdelka in namena, ki ga pričakuje Potrošnik, in brez povzročanja pomembnih nevšečnosti Potrošniku. Prodajalec bo izdelek popravil ali zamenjal najpozneje v 8 dneh.

Če izdelka ni mogoče popraviti, ga je prodajalec v garancijskem roku dolžan zamenjati. V tem primeru dodatno popravilo ne bo ponujeno.

Za popravila se uporabljajo le novi deli.

Obdobje, v katerem Potrošnik ne more uporabljati izdelka zaradi popravila, se ne šteje v garancijski rok. Če je izdelek ali del izdelka zamenjan ali popravljen, se garancijski rok ponastavi za zamenjan (popravljen) izdelek ali del ter za vse napake, ki izhajajo iz popravila.

Stroški, povezani z izpolnjevanjem garancijskih obveznosti, nosi Prodajalec.

Potrošnik pa ne more hkrati uveljavljati garancije za nepravilno izvajanje in garancije izdelka za isto napako, prav tako ne more hkrati uveljaviti garancije izdelka in garancije proizvajalca. Ne glede na te omejitve ostajajo pravice, ki izhajajo iz garancije, na voljo Potrošniku neodvisno od pravic, določenih v razdelkih 11.1 in 11.2.

Uveljavljanje garancijskih ali impliciranih garancijskih zahtevkov

Kupec lahko uveljavlja svoje garancijske ali implicirane garancijske zahtevke za kupljene izdelke osebno na naslovu Prodajalca, po e-pošti ali po telefonu.

Ime: Webshop Logisztika Kft.

Naslov: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16

E-pošta: garancia@webshoplog.hu

Dodatne informacije o vračanju izdelkov in potrjevanju pogodb lahko najdeš **tukaj**.

Če izdelek, označen kot okvarjen, nima napake in med pregledom ni najdena nobena druga napaka, Prodajalec ni dolžan izpolniti nobenih garancijskih obveznosti, ne bo zamenjal izdelka in ne bo vrnil kupnine. V takšnih primerih je Kupec še vedno upravičen, da izdelek osebno prevzame ali zahteva ponovno dostavo na svoj račun.

V primeru pravnega spora lahko naši kupci začnejo postopke pred Spravno komisijo, ki deluje pri županijah (ali glavnem mestu) gospodarskih zbornic in industrije. Dodatne informacije najdeš tukaj: <https://www.bekeltetes.hu/>.

12. Omejitev odgovornosti

Nakup v spletnem mestu pomeni, da stranka razume in sprejema možnosti in omejitve interneta, zlasti glede tehnične učinkovitosti in morebitnih napak.

Prodajalec na noben način ne odgovarja za naslednje, ne glede na razlog:

- Neuspeh pri pošiljanju ali prejemanju podatkov prek interneta ali naključna sprememba podatkov.
- Kakršna koli operativna okvara v internetnem omrežju, ki ovira nemoteno delovanje spletne trgovine in nakupnega procesa.
- Kakršna koli okvara v komunikacijskih linijah ali napravah za sprejem.
- Izguba kakršnih koli podatkov, ne glede na to, ali so bili poslani s pošto ali elektronsko, bodisi v papirni bodisi v elektronski obliki.
- Nepravilno delovanje katerega koli programske opreme.
- Posledice katerega koli programske napake, izrednega dogodka ali tehnične okvare.

Prodajalec ne odgovarja na noben osnovi za neposredne ali posredne škode, ki izhajajo iz povezave ali ogleda spletne trgovine.

Stranka je odgovorna za morebitno škodo, ki izhaja iz zagotavljanja ali razkrivanja osebnih podatkov druge osebe v spletnem mestu. V takih primerih bo prodajalec v celoti sodeloval z ustreznimi organi, da bi identificiral osebo, odgovorno za kršitev.

Javne komunikacijske kanale znotraj spletne trgovine (kot so pisanje ocen izdelkov) lahko uporablja vsak kupec na lastno odgovornost. Čeprav spletna trgovina ni samodejno moderirana, si prodajalec pridržuje pravico, da začasno ali trajno odstrani del ali vse tovrstne vsebine brez razlage, če je bila oddana kakršna koli obvestilo ali prijava o nezakonitih ali škodljivih vsebinah, ali če je prodajalec na druge načine seznanjen s takšnimi vsebinami. V primeru ponovnih ali resnih kršitev si prodajalec pridržuje pravico, da stranko trajno izključi z mesta, vključno z izbrisom njene registracije.

13. Avtorske pravice

Vse vsebine, ki so na voljo na vmesniku spletne trgovine (besedila, članki, opisi izdelkov, informacije, ta splošna pogoja poslovanja, slike in drugi podatki), so intelektualna lastnina prodajalca, brez geografske ali časovne omejitve. Izrecno je prepovedano uporabljati, spreminjati, kopirati ali kako drugače izkoriščati vsebine, prenesene iz spletne trgovine, za namene, razen za nakupe v spletni trgovini. V primeru kršitve intelektualnih lastninskih pravic prodajalca ali kršitve te pogodbe bo prodajalec takoj sprožil pravne postopke proti kršitelju. Z uporabo spletne trgovine stranka priznava, da kopiranje ali uporaba vsebin spletne trgovine za namene, ki niso navedeni v tem dokumentu, predstavlja kršitev (in kršitev teh splošnih pogojev), tudi če vsebina ni zaščitena z avtorskimi pravicami. Za tovrstno kršitev se stranka strinja, da bo prodajalcu plačala kazen v višini vsaj 500 €, brez potrebe po dodatnem dokazovanju škode.

Prodajalec si pridržuje pravico, da sproži postopke pred sodišči ali drugimi organi proti vsakomur, ki krši ali poskuša kršiti pravice med uporabo spletne trgovine (vključno z nakupi). Spletna trgovina ne more biti odgovorna za kakršno koli kršitev, ki jo izvrši tretja oseba proti uporabniku ali stranki.

V primeru kakršne koli kršitve, povezane z uporabo spletnega mesta ali kakršno koli škodo v interesih prodajalca, si prodajalec pridržuje pravico, da takoj suspendira registracijo stranke, izbriše njene osebne in druge podatke ter prekliche njeno registracijo. Podatki se lahko še naprej obdelujejo za namene pravnih postopkov, povezanih s kršitvijo ali škodo. Prodajalec ni dolžan obvestiti stranke o teh dejanjih.

Postavljanje hiperpovezav do spletne trgovine je dovoljeno. Vendar pa si prodajalec pridržuje pravico, da zahteva odstranitev takih povezav brez dodatne obrazložitve.

Prikazovanje spletne trgovine ali njenega dela na drugi domeni, na primer v okviru ali kot del druge spletne strani, je možno le s predhodnim pisnim dovoljenjem.

Vsaka spletna stran, ki postavi povezavo do spletne trgovine, ne sme ustvariti vtisa, da prodajalec podpira ali odobrava storitve ali izdelke, ki jih ponujajo ali prodajajo na tej spletni strani.

Povezovalna spletna stran ne sme zagotavljati napačnih informacij o pravnem razmerju med prodajalcem in povezovalno spletno stranjo, niti o sami spletni trgovini. Prodajalec bo ukrepal proti kakršni koli povezavi do spletne trgovine, ki škodi ugledu ali interesom prodajalca ali spletne trgovine.

Nekatere storitve spletne trgovine na računalnik uporabnika nameščajo edinstvene identifikatorje, znane kot piškotki. Ti piškotki se uporabljajo izključno za olajšanje avtorizacije uporabnikov, operater pa jih ne uporablja za noben drug namen. Onemogočanje piškotkov ne preprečuje uporabe storitev spletne trgovine.

14. Varstvo podatkov

Informacije o obdelavi podatkov v spletni trgovini so na voljo na naslednji povezavi: <https://www.desirel.com/si/privacy-policy>

Barion One-Click plačilo (Shranjeni podatki o kartici)

Sistem Barion strankam omogoča uporabo plačila »One-Click«, pri katerem so podatki o kreditni kartici varno shranjeni v tokenizirani obliki. Prednost te funkcije je, da je mogoče prihodnje nakupe opraviti hitreje, brez ponovnega vnosa podatkov o kartici. Shranjene podatke o kartici lahko kupec kadar koli izbriše prek svojega računa v sistemu UNAS ali prek platforme Barion. Plačilno storitev nudi Barion Payment Zrt., finančna institucija z dovoljenjem Centralne banke Madžarske.

15. Obvladovanje pritožb

Naslov, telefonska številka in poštni naslov za oddajo pritožb ter komunikacijo so enaki kot kontaktni podatki za uporabniško podporo, navedeni v točki 1 Splošnih pogojev poslovanja.

Kupci lahko svoje pritožbe oddajo v pisni obliki uporabniški podpori.

Prodajalec bo takoj preučil vse ustne pritožbe in jih po potrebi odpravil. Če se Kupec ne strinja z obravnavo pritožbe, bo Prodajalec takoj zapisal pritožbo in svoje stališče glede tega v pisni obliki ter Kupcu posredoval kopijo zapisnika. Če takojšnja preiskava pritožbe ni mogoča, bo Prodajalec hitro zapisal pritožbo v pisni obliki in Kupcu posredoval kopijo, po čemer bo ravnal v skladu s pravili za obravnavo pisnih pritožb.

V primeru ustne pritožbe, podane po telefonu ali drugih elektronskih komunikacijskih storitvah, bo Prodajalec Kupcu ob hkratnem zagotavljanju vsebinskega odgovora poslal kopijo zapisnika o pritožbi.

V vseh drugih primerih bo Prodajalec ravnal v skladu s pravili za obravnavo pisnih pritožb.

Pritožbe, oddane po telefonu ali drugih komunikacijskih napravah, bodo dodeljene edinstveni identifikator, kar bo poenostavilo sledenje pritožbi v prihodnje.

Prodajalec bo na pisne pritožbe dal vsebinski odgovor v 30 dneh. Za namene te pogodbe to vključuje pošiljanje odgovora po pošti.

Če je pritožba zavržena, bo Prodajalec obvestil Kupca o razlogu zavržitve.

15.1. Druge pravne možnosti

Če se potrošniška spor med Prodajalcem in Kupcem ne reši s pogajanjem s Prodajalcem, ima Kupec, ki se šteje za potrošnika, pravico, da se obrne na mediacijsko telo, ki ima pristojnost za njihovo prebivališče ali bivališče, in začne postopek, ali pa se lahko obrne na mediacijsko telo, ki ima pristojnost za sedež Prodajalca. Poleg tega so Kupcu na voljo naslednje pravne možnosti:

a) Pritožba potrošniškemu varuhu

Če Kupec zazna kršitev svojih potrošniških pravic, ima pravico, da vloži pritožbo pri organu za varstvo potrošnikov na svojem prebivališču. Po oceni pritožbe se bo organ odločil, ali bo začel postopek varstva potrošnikov.

Kupci lahko najdejo ustrezen organ glede na področje pritožbe prek naslednje povezave:

Seznam regionalnih organov: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

b) Reševanje sporov preko spletne platforme za reševanje sporov Evropske unije:

V primeru potrošniškega spora v zvezi s pogodbo o spletni prodaji lahko potrošniki elektronsko rešijo svoje čezmejne spore preko spletne platforme, ki je na voljo na naslednji povezavi:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EN>

Za to se mora Kupec registrirati na spletni platformi, izpolniti prijavo in jo elektronsko oddati preko platforme ustreznemu mediacijskemu organu. To potrošnikom omogoča, da enostavno uveljavljajo svoje pravice tudi na daljavo.

c) Začetek postopkov mediacijskega organa

Kontaktne informacije mediacijskih organov: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Če Prodajalec zavrne pritožbo Kupca, ima Kupec pravico, da začne mediacijski postopek pri mediacijskem organu, ki ima pristojnost za njihovo prebivališče ali bivališče. Začetek mediacijskih postopkov je odvisen od poskusa Kupca, da reši spor neposredno s Prodajalcem.

Mediacijsko telo ima pristojnost za reševanje potrošniških sporov zunaj sodnih postopkov. Njegova naloga je poskušati olajšati dogovor med Prodajalcem in Kupcem, da bi rešili potrošniški spor.

Mediacijski postopki se začnejo na prošnjo potrošnika. Prijava se mora vložiti pisno predsedniku mediacijskega organa.

Mediacijsko telo, ki ima pristojnost za sedež Prodajalca:

Mediacijsko telo Budimpešte

Naslov: 1016 Budimpešta, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Poštni naslov: 1253 Budimpešta, Pf.: 10

Email: bekelteto.testulet@bkik.hu

Faks: +36 (1) 488 21 86

Telefon: +36 (1) 488 21 31

Med mediacijskimi postopki je Prodajalec dolžan sodelovati.

Za namene pravil o mediacijskih organih so potrošniki opredeljeni kot civilne organizacije, cerkve, stanovanjske skupnosti, stanovanjski kooperativi, mikro-, mala in srednje velika podjetja, ki kupujejo, naročajo, prejemajo, uporabljajo blago ali prejemajo komercialne komunikacije ali ponudbe v zvezi z blagom.

d) Začetek sodnih postopkov

Kupec ima pravico uveljavljati svoje terjatve, ki izhajajo iz potrošniškega spora, pred sodišči v skladu s Civilnim zakonikom (Zakon V iz leta 2013) in Zakonom o civilnem postopku (Zakon CXXX iz leta 2016).

Zadnja sprememba: 19.02.2026.